WebParts Mercedes-Benz

Guide & Manuel de commandes professionnelles en ligne
Édition à l'usage des clients

Version 4.0
Mai 2015

Mercedes-Benz

Sommaire

Sommaire 2
1 Bienvenue chez WebParts Mercedes-Benz 3
1.1 Aperçu de vos avantages 3
1.2 De la commande à la livraison – le processus 4
1.3 Vers une pièce d'origine Mercedes-Benz en quatre étapes 5
2 Première étape dans WebParts 6
2.1 Conditions techniques à remplir 6
2.2 Ouverture de session / Déconnexion 7
2.3 Organisation de base de WebParts 9
3 Recherche et sélection de pièces 14
3.1 Recherche de pièces dans le catalogue de pièces totalement intégré – EPC sur Internet 14
3.2 Recherche de pièces dans la documentation relative aux pièces de rechange pour les autocars/autobus 22
3.3 Saisir les postes de pièces à la main ou les importer 30
3.4 Travailler avec des modèles de commande 32
3.5 Profiter d'offres promotionnelles 35
4 Panier d'achat 37
4.1 Vue standard 38
4.2 Vue groupée 40
4.3 Vue d'ensemble des fonctions 42
4.4 Remarques et informations spécifiques sur les pièces 43
5 Passer et gérer des commandes 46
5.1 Passer des commandes 47
5.2 Vue d'ensemble de toutes les commandes 48
5.3 Informations détaillées relatives aux commandes WebParts 51
5.4 Modification ou suppression d'un distributeur 53
6 Paramètres personnels et d'entreprise 54

1 Bienvenue chez WebParts Mercedes-Benz

Nous sommes heureux que vous ayez choisi de profiter des possibilités offertes par WebParts Mercedes-Benz. Avec WebParts, le partenaire Mercedes-Benz de votre choix vous offre la possibilité de commander sur Internet, en tout confort et sans difficulté, des pièces d'origine Mercedes-Benz.

Le présent manuel a pour objectif de vous expliquer les principales étapes à franchir lors de la commande de pièces d'origine Mercedes-Benz avec WebParts. Il est par ailleurs conçu pour vous aider à utiliser l'ensemble des fonctions de WebParts et à travailler ainsi de manière optimale avec WebParts. Avant de commencer véritablement, veuillez consacrer quelques minutes à la lecture du manuel afin d'avoir un aperçu de toutes les fonctions de WebParts. Vous verrez : la commande de pièces d'origine Mercedes-Benz n'a jamais été aussi facile.

1.1 Aperçu de vos avantages

Les pièces d'origine Mercedes-Benz : pièces maîtresses de votre succès

Les pièces d'origine Mercedes-Benz sont spécialement conçues, fabriquées et testées pour chacun des véhicules auxquelles elles sont destinées. Outre la qualité élevée de leurs matériaux et de leur finition, elles se caractérisent notamment par leur longévité, leur fiabilité, leur conformité et leur rentabilité.

En bref : les pièces d'origine Mercedes-Benz sont des produits de haute qualité, en lesquels vous pouvez, de même que vos clients, avoir toute confiance.

Choisir directement et commander en toute commodité, 24h/24

Que vous souhaitiez commander des pièces d'origine Mercedes-Benz, des pièces d'origine de rechange ou des accessoires d'origine : avec WebParts, vous passez votre commande quand vous en avez le temps, et vous pouvez le faire directement depuis votre atelier, 24h/24, 7j/7. WebParts vous permet par ailleurs d'avoir accès au catalogue de pièces totalement intégré (EPC sur Internet).

Disponibilité élevée et transparente des pièces

Votre partenaire Mercedes-Benz et notre réseau logistique vous garantissent une disponibilité imbattable des pièces que vous recherchez.

WebParts vous permet par ailleurs de vous informer à tout instant de la disponibilité et de la date prévue de mise à disposition de chaque pièce.

Moins de perte de temps, plus de clarté et des coûts prévisibles

WebParts offre une vue d'ensemble optimale des commandes prévues ou effectuées, et vous permet d'utiliser les mêmes modèles de commande pour les approvisionnements

réguliers. Vous gagnez ainsi du temps et vous améliorez la clarté dans votre service de commande.

WebParts reproduit en outre les conditions individuelles convenues avec votre partenaire Mercedes-Benz. Les remises et les prix nets s'affichent ainsi toujours immédiatement en plus des prix bruts. La transparence des prix et la sécurité de la commande s'en trouvent accrues, ce qui permet d'améliorer la planification des coûts. Avec WebParts, vous maîtrisez toujours les coûts de vos pièces.

Profiter de promotions de vente

Avec WebParts, vous avez accès 24h/24 aux promotions de vente actuelles. Informez-vous sur les prix d'achat spéciaux et les remises, et profitez également de prix d'achat de premier ordre en plus des avantages offerts par les pièces d'origine Mercedes-Benz.

1.2 De la commande à la livraison – le processus

La commande de pièces d'origine Mercedes-Benz avec WebParts est divisée en deux parties : votre commande en tant que client WebParts, d'une part, et le traitement et l'exécution de votre commande par votre partenaire Mercedes-Benz, d'autre part.

En tant que client, vous déterminez vous-même les pièces à commander, par exemple dans le catalogue de pièces totalement intégré du constructeur (EPC sur Internet). Il vous suffit de cliquer sur un bouton pour transférer chacun des postes directement dans votre panier d'achat WebParts.

Plutôt que de chercher les pièces nécessaires dans l'EPC sur Internet, vous pouvez aussi placer directement les références de pièces que vous connaissez dans le panier d'achat ou recourir à l'un de vos modèles de commande personnels.

De cette manière, vos prix client spécifiques ainsi que les informations relatives à la disponibilité sont visibles à tout moment, tant dans le panier d'achat que directement dans l'EPC sur Internet totalement intégré.

Il vous suffit de cliquer sur un bouton pour envoyer le contenu complet de votre panier d'achat ou certains postes en tant que commande à votre partenaire Mercedes-Benz. Lorsque vous envoyez la commande, ce dernier reçoit un message l'informant de l'arrivée d'une nouvelle commande.

À la réception de la commande, le partenaire Mercedes-Benz traite la commande et les pièces commandées vous sont soit livrées, soit remises en mains propres, selon ce qui a été convenu. Vous pouvez consulter à tout moment le statut de votre commande (« commandé », « confirmé », « annulé », « effectué ») dans la vue d'ensemble des commandes.

Le paiement des pièces et la réception de la facture ne sont pas concernées par WebParts et dépendent des accords convenus avec votre partenaire Mercedes-Benz.

1.3 Vers une pièce d'origine Mercedes-Benz en quatre étapes

Ouvrir une session dans WebParts
Placer des pièces dans le panier d'achat
Recherche de pièces dans le catalogue de pièces électroniques EPC
Saisie manuelle des pièces
Modèles de commande personnels
Offres promotionnelles temporaires
Saisir les données d'en-tête de la commande
Vérifier les données de commande et passer commande

2 Première étape dans WebParts

Avant d'étudier les thèmes avancés concernant l'utilisation de WebParts Mercedes-Benz, nous souhaitons tout d'abord vous familiariser avec les exigences techniques du système et vous proposer une présentation d'ensemble sur la structure, l'organisation et les paramètres de l'application.

2.1 Conditions techniques à remplir

WebParts Mercedes-Benz est une application Web qui communique avec un serveur d'application central via une liaison Internet protégée.

Pour pouvoir utiliser sans problème le système, votre système d'exploitation doit remplir les conditions suivantes :

Système d'exploitation / Navigateur

- PC doté de Microsoft Windows (XP+) en combinaison avec Internet Explorer* 8+, Firefox 22+ ou Chrome 28+
- Apple Mac doté d'OS X (10.7+) en combinaison avec Safari 6+
- Tablettes 10" dotées d'Android (4.1+) en combinaison avec Chrome ou Firefox
- iPads 10“ dotés d'iOS (6+) en combinaison avec Safari
- L'utilisation de cookies doit être autorisée.
- L'exécution de JavaScript doit être activée dans le navigateur.
- L'ouverture de fenêtres contextuelles doit être autorisée.
- WebParts n'est pas conçu pour effectuer des travaux en parallèle dans plusieurs fenêtres ou onglets. Si vous utilisez toutefois plusieurs fenêtres ou onglets dans le cadre d'une séance WebParts, cela peut provoquer des erreurs inattendues.

* Avec la version 8 encore largement répandue d'Internet Explorer, vous pouvez utiliser toutes les fonctionnalités de WebParts. Il vous faudra cependant accepter certaines limitations dans la représentation. Il est recommandé de procéder à une mise à niveau vers la version 10+.

Infrastructure réseau

- Une connexion Internet rapide et permanente
- Si nécessaire : paramétrer le pare-feu pour autoriser l'accès au port 443 (HTTPS)
- Si nécessaire : autorisation du domaine WebParts aftersales.i.daimler.com dans le pare-feu

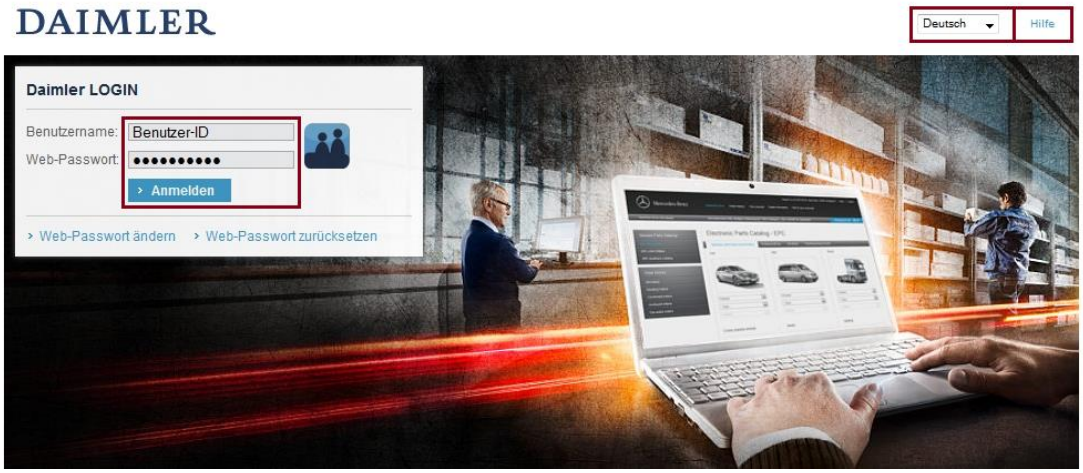
2.2 Ouverture de session / Déconnexion

WebParts Mercedes-Benz est un système de commandes fermé exclusivement accessible aux seuls clients préalablement enregistrés.

Vous accédez à WebParts Mercedes-Benz avec l'ouverture de session centrale de la plateforme Après-vente de Daimler. Entrez pour ce faire l'adresse URL www.webparts.mercedes-benz.com dans la barre d'adresse de votre navigateur et validez ensuite en appuyant sur la touche Entrée de votre clavier.

Ouvrir la session

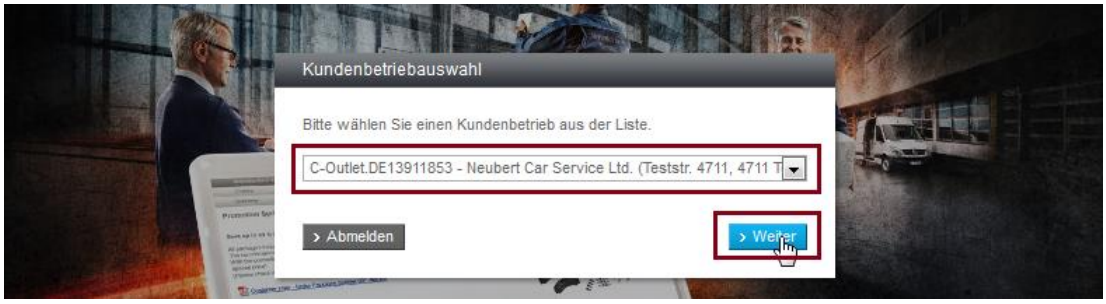
Entrez les données personnelles de connexion que vous avez reçues de votre partenaire Mercedes-Benz dans les champs de saisie « Identifiant » et « Mot de passe web » sur la page d'ouverture de session et cliquez sur le bouton **[> Login]**. Le cas échéant, modifiez auparavant les paramètres de langue en cliquant sur le menu déroulant, en haut, à droite.



Si vous êtes invité à modifier votre mot de passe, veuillez suivre les instructions correspondantes sur le site Internet. En cas de problème d'ouverture de session ou lors de la modification de votre mot de passe, vous trouverez des informations complémentaires sur ces questions dans la rubrique « Aide » du site Internet. Votre partenaire Mercedes-Benz se tient bien entendu aussi à votre disposition pour vous conseiller.

Sélection de l'entreprise cliente

Si votre entreprise possède des établissements secondaires localisés sur différents sites, vous devez d'abord décider pour la session en cours à quel établissement secondaire sont destinées les commandes. Cette étape est supprimée si ce n'est pas le cas.


Kundenbetriebauswahl
Bitte wählen Sie einen Kundenbetrieb aus der Liste.
C-Outlet.DE13911853 - Neubert Car Service Ltd. (Teststr. 4711, 4711 T
> Abmelden
> Weiter

Si votre entreprise possède plus de 10 établissements secondaires, une fonction de recherche permet de vous simplifier la sélection. Entrez par exemple le code postal ou la localité et lancez la recherche en cliquant sur le bouton **[Rechercher des clients]**. Choisissez ensuite dans la liste de résultats l'établissement secondaire pour lequel vous souhaitez passer commande pendant votre session en cours.

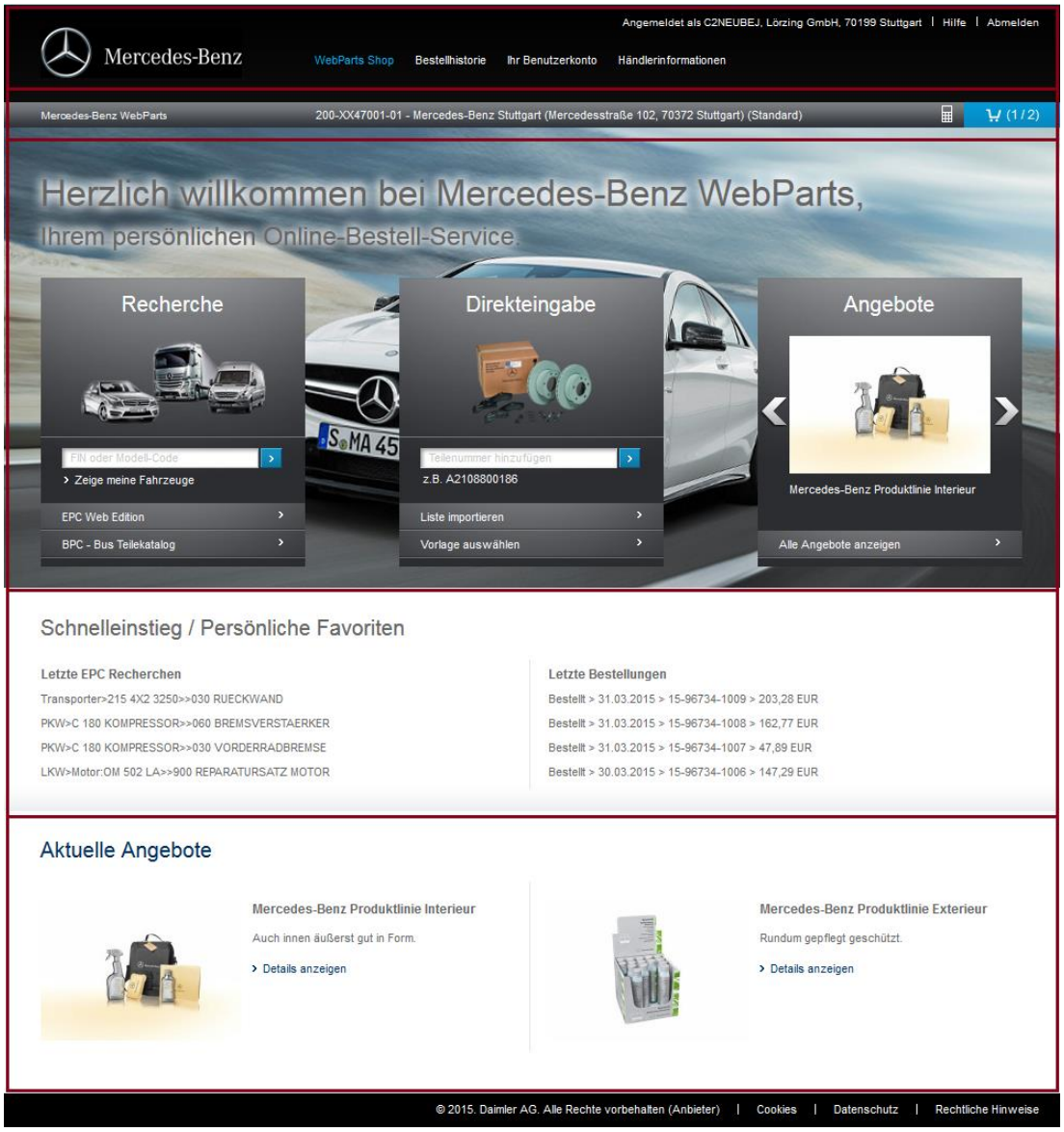
Se déconnecter

Il est important, pour des raisons de sécurité, de vous déconnecter correctement du système dès que vous avez terminé vos commandes. Les séances WebParts ont une durée maximale de 10 heures. La déconnexion est automatique au-delà de cette durée.

2.3 Organisation de base de WebParts

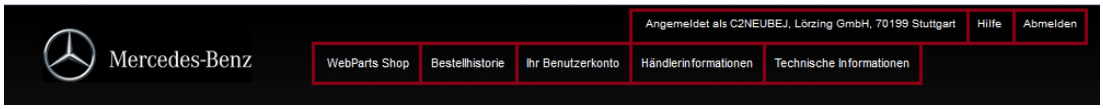
Lorsque vous ouvrez avec succès une session, WebParts vous accueille sur votre page d'accueil personnelle. Vous y disposez en un seul clic d'un accès direct à toutes les fonctions et à tous les contenus. La page d'accueil est divisée en cinq zones principales.

- Navigation principale
- Barre du panier d'achat
- Recherche et sélection de pièces
- Lien / Favoris personnels
- Offres en cours



Navigation principale

Les éléments de la navigation principale de WebParts apparaissent sur toutes les sous-pages.



Vous pouvez à tout moment, via les sous-points de la rubrique **« WebParts »**, passer à la page d'accueil de WebParts, consulter une vue d'ensemble de toutes les offres promotionnelles en cours (pour autant qu'il y en ait) ou vous rendre sur le catalogue de pièces totalement intégré du constructeur (EPC sur Internet).

Si vous sélectionnez l'option catalogue des pièces de bus (BPC - Bus Parts Catalogue), WebParts affiche automatiquement le panier d'achat et ouvre le catalogue des pièces de bus (BPC - Bus Parts Catalogue) en tant qu'application externe dans une fenêtre distincte. Veuillez, sur ce point, lire également les chapitres spécifiques intitulés « Recherche de pièces dans la documentation relative aux pièces de rechange pour les autocars/autobus » et « Gérer les postes dans le panier d'achat ».

L'**« Historique de commandes »** vous permet d'accéder aux commandes déjà effectuées par vos soins. Les différents sous-points de cette rubrique vous permettent, au choix, d'afficher tout l'historique des commandes ou de consulter une vue d'ensemble déjà filtrée en fonction du statut de la commande.

Il vous est possible de gérer vos modèles de commande ainsi que vos paramètres personnels et d'entreprise dans la rubrique **« Votre compte »**.

Les Détails contact et les Conditions générales de vente de votre partenaire Mercedes-Benz peuvent être consultés dans la rubrique **« Informations Réparateur agréé »**. Si votre partenaire Mercedes-Benz propose l'option permettant de passer commande à différents sites, vous pouvez changer également ici d'établissement secondaire pour le passage d'une commande.

WebParts vous propose, via l'affichage de vos **« Données d'utilisateur et d'entreprise »**, un accès alternatif à vos paramètres personnels. En outre, si votre entreprise possède des établissements secondaires implantés en différents sites de livraison pour lesquels vous êtes à chaque fois autorisés à passer des commandes, il vous est ici possible de changer votre propre établissement secondaire sans devoir préalablement vous déconnecter et vous connecter de nouveau au système.

Il vous est à tout moment possible de consulter le tutoriel interactif WebParts ainsi que la toute dernière version du manuel d'utilisation au format PDF via la rubrique **« Aide »**.

« Se déconnecter » met fin à la session WebParts en cours.

Barre du panier d'achat

Sur les pages proposant beaucoup de contenus, la Barre du panier d'achat de WebParts se trouve également dans la partie supérieure de l'écran.

Le lien **« Mercedes-Benz WebParts »** vous permet, à partir de toutes les sous-pages, de revenir sur votre page d'accueil personnelle.

En position centrale, vous pouvez visualiser auprès de quel **partenaire Mercedes-Benz** vous êtes en train de commander. Si votre partenaire Mercedes-Benz propose l'option permettant de passer commande à différents sites, vous pouvez changer également ici d'établissement secondaire en cliquant sur le nom du partenaire. Toutes les informations affichées dans WebParts se rapportent toujours à l'établissement principal ou secondaire alors affiché.

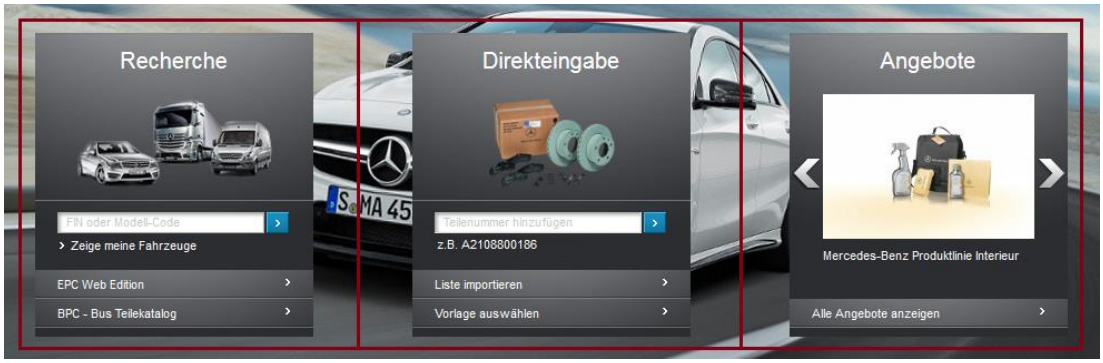
Le **symbole de la calculatrice** indique que tous les prix indiqués dans WebParts sont vos prix nets individuels. Cliquez sur le symbole pour faire passer la représentation des prix sous la forme de prix tarif. Dans ce cas, un « **x** » rouge est ajouté au symbole de la calculatrice. La sélection correspondante est automatiquement enregistrée dans vos paramètres personnels.

Tout à droite, se trouve l'**aperçu du panier d'achat**. Le nombre des différents produits ainsi que leur quantité totale y sont toujours visibles. Si vous faites passer la souris sur le symbole du panier d'achat, d'autres détails s'affichent quant au contenu du panier d'achat. Il vous suffit d'un clic de souris pour accéder à la page du panier d'achat. Il vous est, par ailleurs, également possible de lancer directement une procédure de commande via l'aperçu du panier d'achat.

Recherche et sélection de pièces

Il vous est possible, à partir de la page d'accueil, d'accéder directement à la recherche de pièces relative à un véhicule ou de placer des quantités de pièces que vous connaissez déjà dans le panier d'achat. WebParts met pour cela trois boîtes de consultation à votre disposition :

- Saisir un N° de Châssis
- Saisir une référence
- Offres



La boîte **« Saisir un N° de Châssis »** vous permet, via la saisie d'un numéro d'identification de véhicule (VIN) ou la sélection d'un véhicule préalablement enregistré par vos soins, de lancer l'identification de pièces relative à un véhicule dans le catalogue de pièces totalement intégré, l'EPC sur Internet.

Vous avez aussi la possibilité de passer à la page d'accueil détaillée de l'EPC sur Internet ou d'ouvrir le catalogue externe des pièces de bus, le BPC.

La boîte **« Saisir une référence »** vous permet de mettre directement dans le panier d'achat les références de pièces que vous connaissez déjà, d'importer des listes de pièces stockées en externe ou de sélectionner un modèle enregistré par vos soins.

Si des offres promotionnelles de votre partenaire Mercedes-Benz sont proposées au moment de l'ouverture de votre session dans WebParts, celles-ci s'affichent alors dans la vitrine de la boîte **« Offres »**. Si tel n'est pas le cas, la troisième boîte de consultation n'est alors pas représentée.

La recherche et la sélection de pièces sont décrites en détail dans le chapitre suivant.

Lien / Favoris personnels

Vous pouvez déterminer à votre guise les renvois et les informations affichés ici. Il vous suffit d'un seul clic pour accéder aux détails de votre **Historique EPC**, de votre **Historique des commandes** ou des **Derniers modèles de commande utilisés** par vos soins. Dans vos paramètres personnels, il vous est possible de déterminer chacune des options et de les combiner à votre guise.

Schnelleinstieg / Persönliche Favoriten
Letzte EPC Recherchen
LKW>3335 6X4 4500>>060 KUEHLER UND AUSGLEICHBEHAELTER
PKW>C 180 KOMPRESSOR>>030 VORDERRADBREMSE
LKW>3335 6X4 4500>>175 SCHLAEUCHE, PRUEFANSCHLUESSE
PKW>E 200 CDI>>035 MITTELSCHALTUNG MECHANISCHES SECHSGANG- G...
Letzte Bestellungen
bestätigt > 09.04.2015 > 15-Auto 0123-1026 > 60,99 EUR
bestellt > 09.04.2015 > 15-Auto 0123-1025 > 263,68 EUR
bestellt > 26.03.2015 > 15-Auto 0123-1015 > 753,60 EUR
bestellt > 25.03.2015 > 15-Auto 0123-1014 > 129,31 EUR

Offres en cours

Dans la partie inférieure de la page d'accueil, des détails vous sont proposés au sujet des deux offres promotionnelles les plus récentes. Si, au moment de votre visite, aucune offre promotionnelle n'est enregistrée pour vous, vous trouverez ici un renvoi au tutoriel interactif WebParts ainsi que la toute dernière version du manuel d'utilisation au format PDF.

3 Recherche et sélection de pièces

Utilisez le catalogue de pièces totalement intégré dans WebParts, l'EPC sur Internet, pour rechercher les pièces dont vous avez besoin et les transférer ensuite en un seul clic dans votre panier d'achat. Même si vous faites partie des acheteurs WebParts qui préfèrent saisir manuellement leurs postes de commande, vous profitez néanmoins du confort offert par les vérifications automatiques de format intégrées dans le processus de commande.

3.1 Recherche de pièces dans le catalogue de pièces totalement intégré – EPC sur Internet

Lancez votre recherche de pièces relative à un véhicule directement sur la page d'accueil de WebParts en **saisissant** un numéro d'identification de véhicule (VIN) ou en sélectionnant un véhicule préalablement enregistré par vos soins via l'option **« Afficher les véhicules de la liste »**.

Vous pouvez également, via le bouton **[EPC sur Internet]**, passer à la page d'accueil de l'EPC sur Internet et y déterminer un code modèle de manière manuelle via diverses listes de sélection aux fins de la recherche de pièces.

Veuillez noter que seule la détermination des véhicules sur la base du VIN permet une recherche de pièces prenant en compte la version effective d'un véhicule (fiche signalétique). Cela simplifie considérablement la sélection des pièces importantes et réduit le risque d'erreur lors de la commande. Il convient que toute recherche de pièces s'appuyant exclusivement sur l'utilisation de codes modèle ne soit effectuée que par des utilisateurs expérimentés.

Les contenus du catalogue de pièces ne sont disponibles que dans une sélection limitée de langues. Si la langue de votre pays n'est pas proposée, veuillez sélectionner dans vos « Paramètres personnels » une autre « Langue utilisée pour les données techniques ». Dans vos « Paramètres personnels », vous avez, en outre, la possibilité d'afficher les libellés des pièces locales en cas de différence avec les libellés de l'EPC sur Internet.

Détails des véhicules

Après la saisie d'un VIN (p. ex. WDB2110161A001188), WebParts détermine toutes les données nécessaires et passe à la page de détails de l'EPC sur Internet. Cette procédure peut, en fonction de la complexité du véhicule, prendre plus ou moins de temps.

Sélection du modèle : Affiche le dernier numéro d'identification saisi. Vous pouvez ici à tout moment saisir un nouveau VIN ou sélectionner un de vos véhicules enregistrés. Si vous n'avez pas, dans vos « Paramètres personnels », refusé la création automatique d'un historique de VIN / code modèle, WebParts vous propose, à la saisie d'un nouveau numéro d'identification, des valeurs correspondantes antérieures.

Modèle actuel : Affiche le numéro d'identification du véhicule actuellement chargé.

Vous pouvez classer le véhicule chargé actuellement dans votre mémoire personnelle de véhicules en cliquant sur le **symbole de la disquette ( )**. Si le véhicule se trouve déjà dans votre mémoire personnelle de véhicules ou si vous travaillez avec un code modèle, cette option n'est pas proposée.

EN cliquant sur le **symbole représentant les papiers du véhicule ( )**, vous ouvrez la fiche signalétique relative au véhicule actuel (les fenêtres contextuelles doivent pour cela être autorisées dans votre navigateur). Des informations de la fiche signalétique sont nécessaires pour procéder correctement à la recherche (p. ex. vérification de annotations, validités, code, composants/SA, groupes modulaires, etc.). Si aucune fiche signalétique n'existe pour un VIN saisi, ou si vous travaillez avec un code modèle, cette option n'est pas proposée.

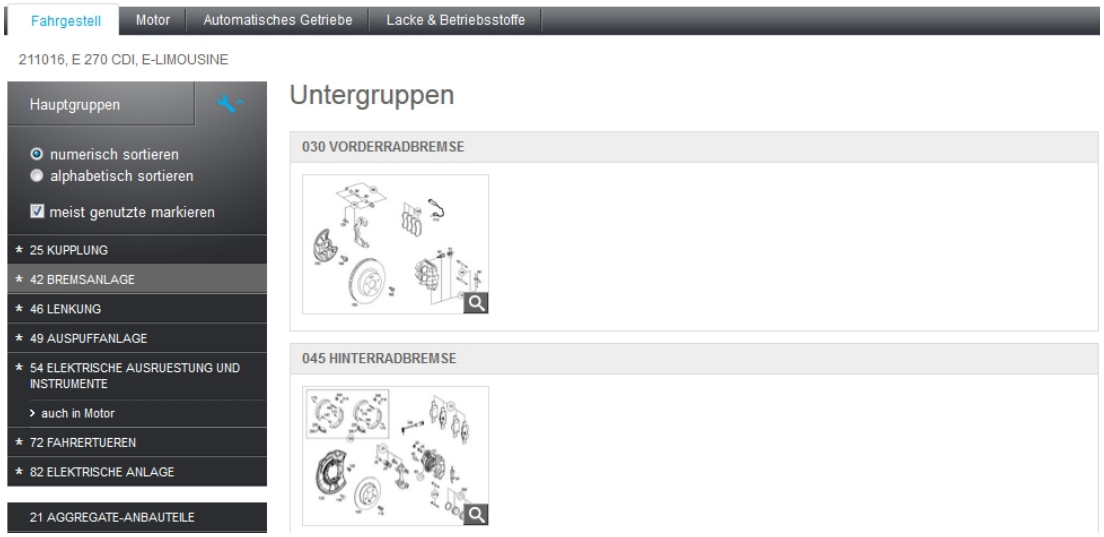
Les paramétrages actuels des filtres de l'EPC sur Internet peuvent être affichés ou modifiés via le **symbole de l'entonnoir ( )**. Les paramétrages standard garantissent le fait que toutes les listes de pièces représentées en rapport avec le véhicule sélectionné (VIN) soient filtrées de la meilleure manière possible. L'option permettant la désactivation de filtres individuels peut conduire à la proposition d'entrées ambiguës dans les listes de pièces, de sorte qu'il convient qu'elle ne soit utilisée que par des utilisateurs expérimentés. Les modifications de filtre sont toutes temporaires. Cela signifie que les paramètres ne sont valables que pour les seules données de véhicule actives. Si une recherche de pièces a ensuite lieu avec d'autres données de véhicule, le filtre standard est automatiquement activé.

Description : Affiche la dénomination de vente et la description du modèle du véhicule actuel. Un clic sur **« Afficher le détail des équipements principaux »** permet d'afficher les détails des principaux équipements montés dans le véhicule (VIN). Si vous travaillez avec un code modèle de châssis, les détails sont affichés pour tous les organes présentant potentiellement une compatibilité de montage.

Rechercher des pièces : Permet la recherche par libellé ou référence de pièce dans le véhicule actuel. Dans les deux cas, lors de la détermination du mot-clé pour la recherche, des astérisques (*) peuvent être utilisés en guise de caractères génériques. Vous pouvez, si vous le souhaitez, restreindre le résultat de la recherche aux occurrences du groupe principal actuellement sélectionné en activant l'option **« Groupe actuel seulement »**.

Navigation par organes et par groupes

Si toutes les données de véhicule sont définies, la navigation par organes et par groupes s'affiche sous les détails du véhicule. Les organes (châssis, moteur, boîte de vitesses, etc.) constituent ici le niveau supérieur dans la structure arborescente du produit du véhicule, et sont représentés sous forme d'onglets. Le châssis d'un véhicule est présélectionné par défaut.



Sur la partie gauche, vous trouvez une énumération de tous les groupes principaux relatifs à l'onglet actif correspondant. S'il existe un seul et même numéro de groupe principal également dans un autre onglet d'organe, un message correspondant s'affiche à votre attention avec un renvoi cliquable (uniquement proposé si le VIN existe).

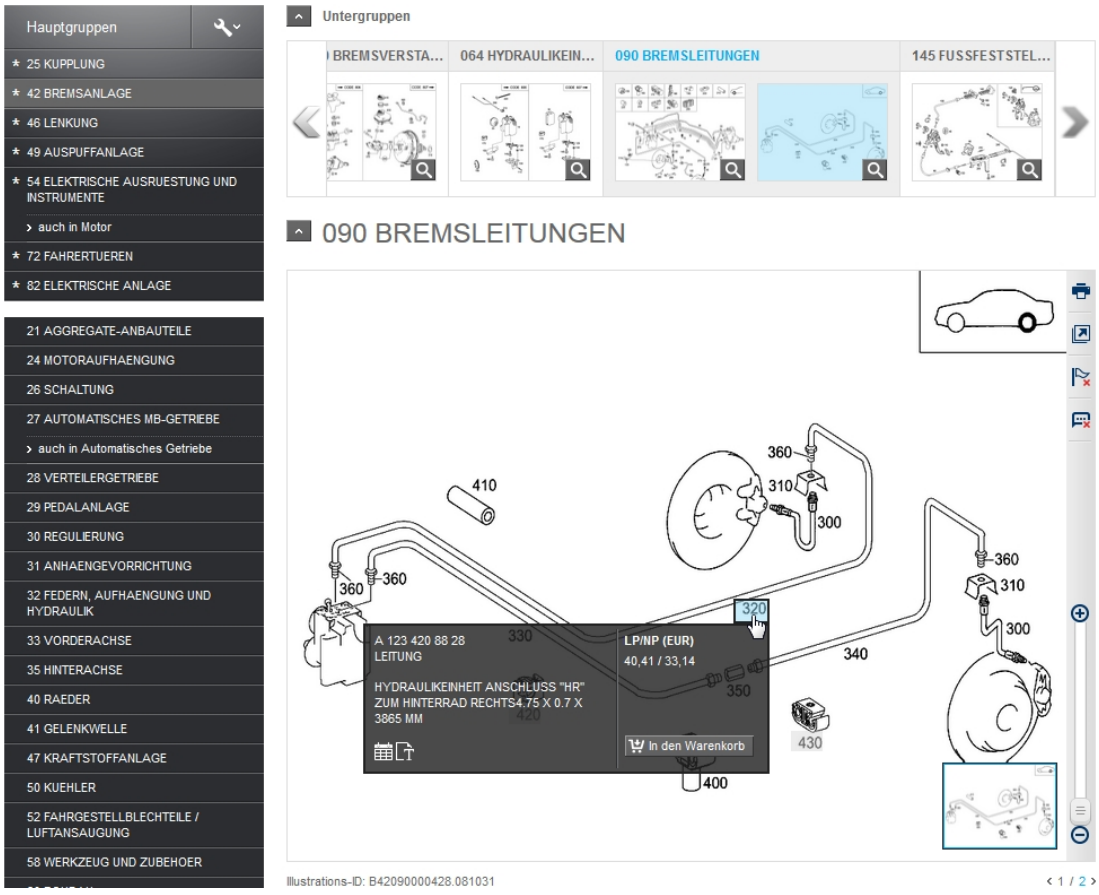
Le tri des groupes principaux s'effectue au choix en fonction des numéros de groupe ou de manière alphabétique. Si vous n'avez pas, dans vos « Paramètres personnels », refusé la création automatique d'un historique des groupes visités dans l'EPC sur Internet, vous pouvez, en outre, obtenir que les groupes principaux les plus souvent utilisés par vos soins soient affichés en premier. Vous pouvez accéder à ces deux options de paramétrages via le **symbole de la clé à écrou** situé au-dessus de l'énumération des groupes. La sélection correspondante retenue est automatiquement enregistrée dans vos paramètres personnels.

Cliquez sur l'un des groupes principaux, afin de charger la vue d'ensemble de tous les sous-groupes qui y sont affectés. Un sous-groupe peut contenir une ou plusieurs illustrations, ou aucune. Pour toutes les illustrations existantes, un aperçu miniature s'affiche que vous pouvez, en cas de besoin, agrandir en cliquant sur le **symbole de la loupe**.

Cliquez sur une image de prévisualisation ou un nom de sous-groupe afin d'afficher la liste de pièces correspondante ainsi que l'illustration interactive.

Illustration interactive

Les images miniatures de prévisualisation d'un groupe principal sont toutes représentées au-dessus de l'illustration sélectionné du sous-groupe. Si vous voulez afficher, à l'intérieur du groupe principal actif, les contenus d'un autre sous-groupe ou changer l'illustration du sous-groupe actuel, vous pouvez accéder à ceux-ci en tout confort via la barre d'aperçu de sous-groupes.



L'illustration affiche tous les numéros de poste valides pour le véhicule actuellement sélectionné. Le fait de cliquer certains numéros de poste dans l'illustration permet de surligner ceux-ci tant dans l'illustration que dans la liste de pièces. Les numéros de poste n'ayant aucune validité pour le véhicule actuel sont affichés en gris et ne sont pas cliquables.

Imprimer l'image ( ) : Ouvre l'aperçu avant impression de l'illustration affichée.

Afficher l'image dans une autre fenêtre ( ) : Affiche l'illustration dans une fenêtre distincte du navigateur (les fenêtres contextuelles doivent pour cela être autorisées dans votre navigateur). Ce faisant, la liaison interactive entre illustration et liste de pièces demeure.

Désélectionner tous les articles ( ) : Supprime la sélection de toutes les postes.

Afficher / Masquer les détails ( ) : Permet, lors du positionnement du curseur de la souris sur un numéro de poste, de faire apparaître directement les informations détaillées y afférentes de la liste de pièces sur l'illustration (uniquement proposé si le VIN existe). Les prix et d'autres informations relatives au panier d'achat sont également affichés. La sélection correspondante est automatiquement enregistrée dans vos paramètres personnels.

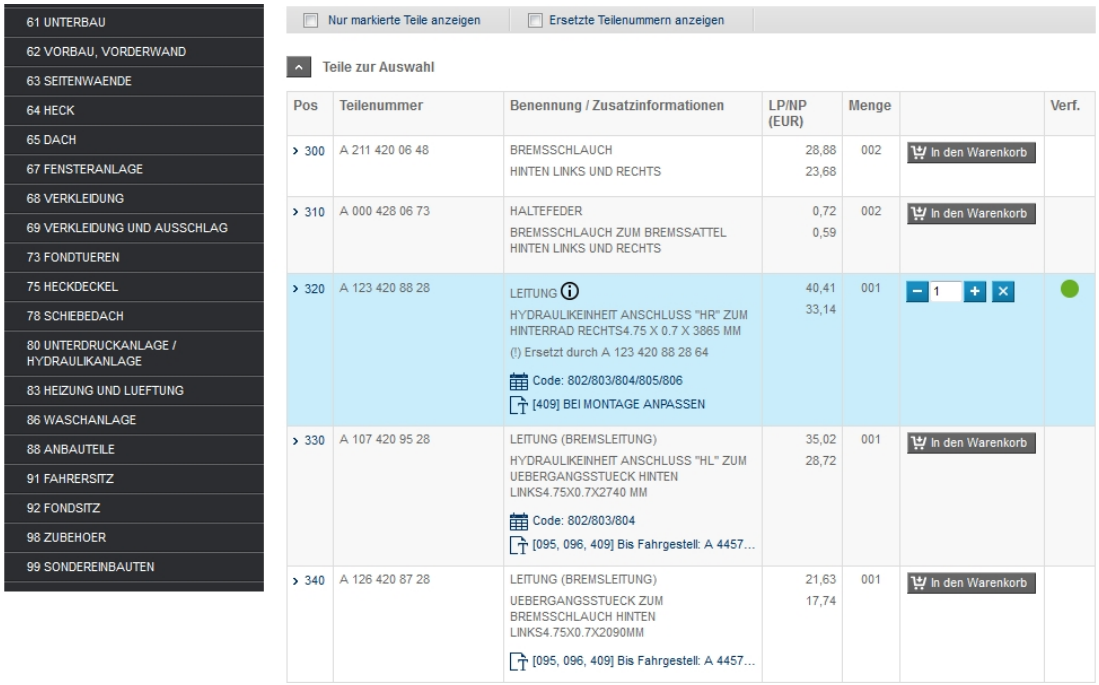
Zoom ( ) : Agrandi ou réduit la taille de la représentation de l'illustration. Lorsque la taille de la représentation est agrandie, maintenez enfoncée la touche gauche de votre souris à un endroit libre de votre choix de l'illustration et déplacez ensuite la souris afin d'afficher une autre partie de l'image.

Si le contenu d'un sous-groupe s'étend sur plusieurs illustrations, celles-ci sont numérotées dans une liste située dans la marge inférieure gauche. En cliquant sur un numéro, vous pouvez passer de manière ciblée à une autre illustration.

Liste de pièces

Dans la liste de pièces, toutes les références de pièces valides du sous-groupe concernant le véhicule actuellement sélectionné sont affichées. Si le contenu d'un sous-groupe s'étend sur plusieurs illustrations, la liste de pièces n'affiche à chaque fois que les références de pièces apparaissant sur l'illustration en cours ainsi que les postes voisins n'apparaissant éventuellement pas sur l'illustration.

Le fait de cliquer certains numéros de poste dans la liste de pièces permet de surligner ceux-ci tant dans l'illustration que dans la liste de pièces.



Afficher les pièces surlignées uniquement : Réduit les postes figurant dans la liste de pièces aux entrées surlignées dans l'illustration.

Afficher l'historique des remplacements : Affiche, pour autant que cela soit enregistré, les pièces précédentes documentées relativement à tous les postes figurant dans la liste de pièces. La sélection correspondante est automatiquement enregistrée dans vos paramètres personnels.

Certaines références de pièces comportent des informations supplémentaires. Pour la détermination exacte d'une référence de pièce en cas d'indications de poste ambiguës, les informations suivantes doivent impérativement être prises en considération en tenant compte de la fiche signalétique d'un véhicule :

- Informations code (pour les voitures particulières)
- Composants/SA et, le cas, échéant, informations relatives au groupe modulaire (pour les véhicules utilitaires)
- Annotations

Le fait de cliquer sur le **symbole de validité ( )** permet d'afficher la description précise des informations relatives au code, aux composants/SA ou au groupe modulaire. Le fait de cliquer sur le **symbole de annotations ( )** permet d'afficher le contenu de la note de bas de page. Les annotations renvoient à des informations importantes, qui doivent être prise en considération lors de la sélection des pièces.

Placer des pièces dans le panier d'achat

En plus des informations détaillées de l'EPC sur Internet, vos prix nets personnels sont affichés à votre attention pour chaque référence de pièce. En cliquant sur le bouton **[**

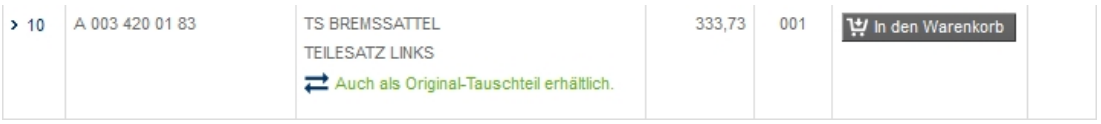
Ajouter au panier], vous placez les pièces dont vous avez besoins dans votre panier d'achat WebParts. Vous pouvez tout autant ajuster la quantité de commande souhaitée dans l'EPC sur Internet que dans le panier d'achat. Si vous souhaitez, indépendamment de la quantité documentée dans l'EPC sur Internet, fixer par défaut la quantité de chaque pièce à 1, il vous est possible de le faire dans vos « Paramètres personnels ».

Après l'ajout d'une pièce dans le panier d'achat, une indication relative à la disponibilité chez votre partenaire Mercedes-Benz s'affiche en outre à votre attention.

Il peut arriver que WebParts ne puisse fournir **aucune information de prix** pour certaines pièces sélectionnées par vos soins. Si vous ajoutez une telle pièce à votre panier d'achat WebParts, WebParts effectue automatiquement la recherche d'une **pièce de remplacement** disponible. S'il existe une pièce de remplacement appropriée, celle-ci sera alors reprise directement pour vous en tant que poste dans le panier d'achat. Dans de tels cas, la référence de la pièce de remplacement est ajoutée pour votre information en dessous du libellé de la pièce.

Si aucune pièce de remplacement appropriée ne peut être identifiée, vous pouvez également placer la pièce sans indication de prix dans votre panier d'achat. Cela vous donne la possibilité de manifester votre intérêt pour ladite pièce auprès de votre partenaire Mercedes-Benz (voir également le chapitre « Remarques et informations spécifiques sur les pièces »). Dans tous les cas, il convient que vous preniez également en compte les indications « **Au choix** » concernant certains postes de pièces, afin, le cas échéant, de déterminer manuellement une pièce alternative.

Pour les postes de pièces tout autant proposés en pièce d'origine qu'en pièce d'origine en échange standard, vous obtenez une remarque distincte dans la liste de pièces de l'EPC sur Internet.



De plus amples informations concernant les pièces d'origine en échange standard vous sont proposées au chapitre « Remarques et informations spécifiques sur les pièces ».

Compte tenu de la synchronisation continuelle entre le panier d'achat WebParts et la liste de pièces de l'EPC sur Internet, il n'est à chaque fois possible de proposer qu'un seul bouton **[Ajouter au panier]** par liste de pièces pour tout référence de pièce claire. Si une seule et même référence de pièce figure plusieurs fois à l'intérieur d'un poste, seule la première

entrée de la liste de pièces dispose du **bouton panier d'achat**. Si une seule et même référence de pièce est référencée dans plusieurs postes de la liste de pièces, vous obtenez une notification du numéro de poste contenu dans le **bouton panier d'achat**.

Pour certains postes de pièce, des indications complémentaires doivent impérativement être faites au moment de l'ajout dans le panier d'achat. Dans de tels cas, WebParts affiche à votre attention une boîte de dialogue de sélection supplémentaire dès que vous avez cliqué sur le bouton **[Ajouter au panier]**.

Complément code ES1 à deux chiffres : Nécessaire, le cas échéant, pour les indications de quantités, de longueurs et de tailles de conditionnement.

Complément code ES2 à quatre chiffres : Nécessaire, le cas échéant, pour la sélection de pièces spécifiques en fonction de la couleur ou des équipements.

Dans les deux cas, avant la sélection d'un code complémentaire, il faut que les annotations des postes de pièce correspondantes soient évaluées.

3.2 Recherche de pièces dans la documentation relative aux pièces de rechange pour les autocars/autobus

Parallèlement à la recherche de pièces dans le catalogue de pièces totalement intégré, l'EPC sur Internet, il y a, pour les autocars / bus, le catalogue de pièces pour autocars / bus (Bus Parts Catalog, BPC). Le BPC contient tous les autocars / autobus Mercedes Benz, les autocars / autobus Setra, les minibus EvoBus et les organes de ceux-ci.

Les pièces déterminées avec le BPC peuvent, elles aussi, être placées en tout confort dans le panier d'achat WebParts.

Vous lancez la recherche BPC via le bouton **[BPC - catalogue des pièces de bus]** sur la page d'accueil de WebParts ou via la rubrique **« WebParts »** de la navigation principale.

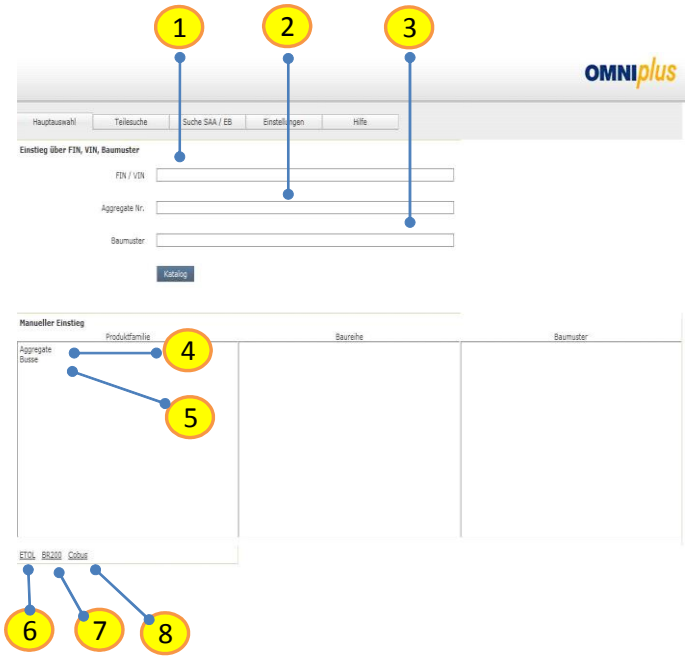
Dans les deux cas, WebParts passe à la vue actuelle de votre panier d'achat, tandis que le catalogue externe des pièces de bus s'ouvre dans une fenêtre ou un onglet distincts de votre navigateur.

Si vous avez terminé l'identification des pièces d'origine dont vous avez besoin dans le catalogue externe, vous pouvez alors ensuite les placer en un seul clic dans votre panier d'achat WebParts. Cliquez pour cela sur le bouton **[Importation du BPC]**.

Sur les pages suivantes, vous trouverez un aperçu de toutes les fonctionnalités du BPC.

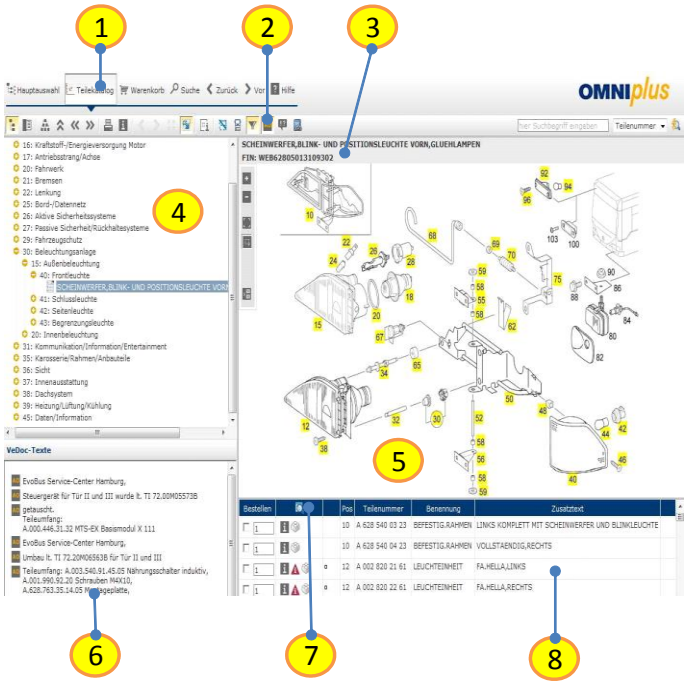
Veuillez noter que les postes de pièces sélectionnes dans le BPC ne peuvent être importés que de WebParts lorsque ceux-ci ont auparavant été placés explicitement dans le panier d'achat du BPC.

Possibilités de consultation dans le BPC

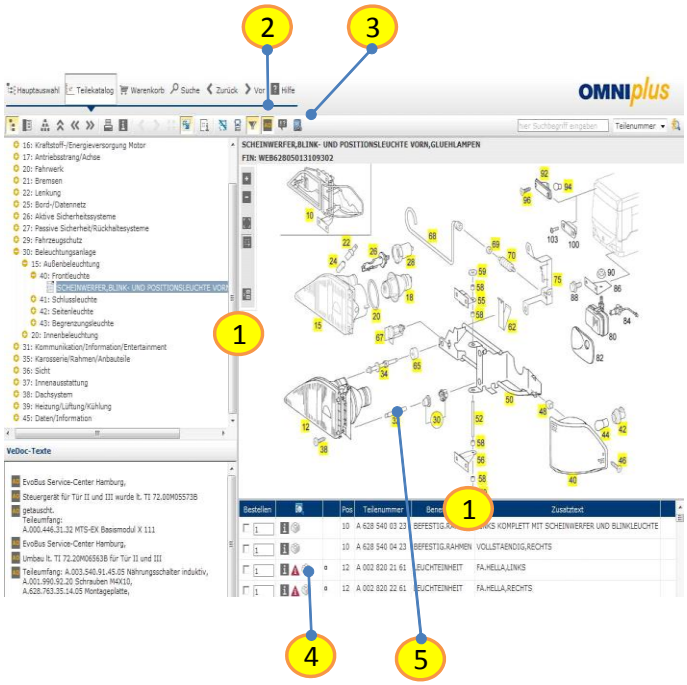


1) Saisie du numéro d'identification du véhicule
2) Saisie du numéro d'organe
3) Saisie du modèle de véhicule
4) Affichage de tous les organes
5) Affichage de tous les autocars / autobus
6) Affichage Et-Online, BR 300
7) Affichage Et-Katalog 96/1, BR 200
8) Affichage Et-Katalog bus d'aéroports

Interface BPC



1) Barre de navigation
2) Barre de menu
3) Affichage du numéro d'identification
4) Structure du produit
5) Vue(s)
6) Affichage des textes VeDoc
7) Barre de pièces
8) Affichage de la liste de pièces



1) Décaler les zones d'affichage
2) Affichage/Masquage des textes VeDoc
3) Exécution des fonctions en cliquant sur des symboles
4) Les symboles sont dotés d'info-bulles. Lorsque vous passez le curseur de votre souris sur un symbole, l'info-bulle s'ouvre et vous propose une courte description du symbole.
5) Les numéros de poste surlignés en jaune sont valides

Détermination de pièces de rechange

Familiarisez-vous avec les fonctions de base de BPC au moyen d'un exemple :

Votre client souhaite vous commander un bloc optique avant côté gauche :

1. Affichage du catalogue
2. Saisie du numéro d'identification du véhicule

   Une bonne recherche de pièces n'est possible que via la saisie du numéro d'identification du véhicule, ainsi la fiche signalétique du véhicule est incluse !
3. En actionnant le bouton « Catalogue » ou la touche « Entrée », vous arrivez à la structure du produit
4. Pour l'étape suivante, vous devez définir le sous-groupe technique via la « nouvelle » structure de produits.
   a. Sélection du groupe principal
   b. Sélection du groupe
   c. Sélection du sous-groupe technique
5. L'image et la liste de pièces s'affichent
6. Dans la liste de pièces se trouve l'ensemble des références de pièces affichées dans l'image.
   a. Cliquez sur le numéro de poste dans l'image
   b. Dans la vue, la référence de pièce sélectionnée se marque en rouge
   c. Dans la liste de pièces, la référence de pièce sélectionnée s'affiche sur fond bleu
7. Sélection de la pièce de rechange
8. La référence de pièce est incorporée dans le panier d'achat

➔ La référence de pièce pour le bloc optique avant côté gauche a été déterminée et ajoutée au panier d'achat.

Pour certaines références de pièces, des informations complémentaires sont proposées ; veuillez noter les informations suivantes :

Affichage de la fiche signalétique du véhicule (**) :** Documentation sur la fiche signalétique ; Informations code (pour les minibus)

Groupes modulaires (SAA/EB) (**) :** Informations SAA et groupes modulaires

A**nnotations (** **) :** Annotations

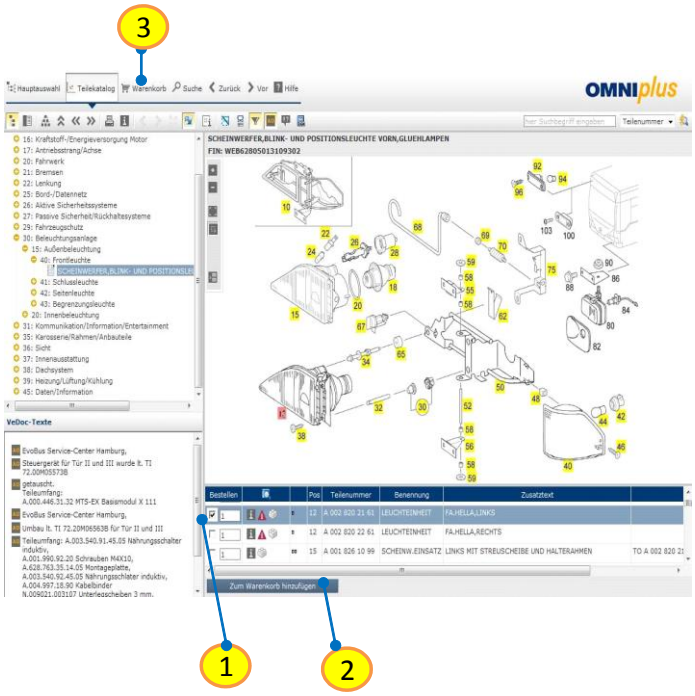
Substitution (**) :** Substitution, informations au choix

Fonction de filtrage ( ) : Filtre de fiche signalétique ; si le filtre est désactivé, il n'existe plus de lien avec la fiche signalétique.

Imprimer ( ) : Fonction d'impression

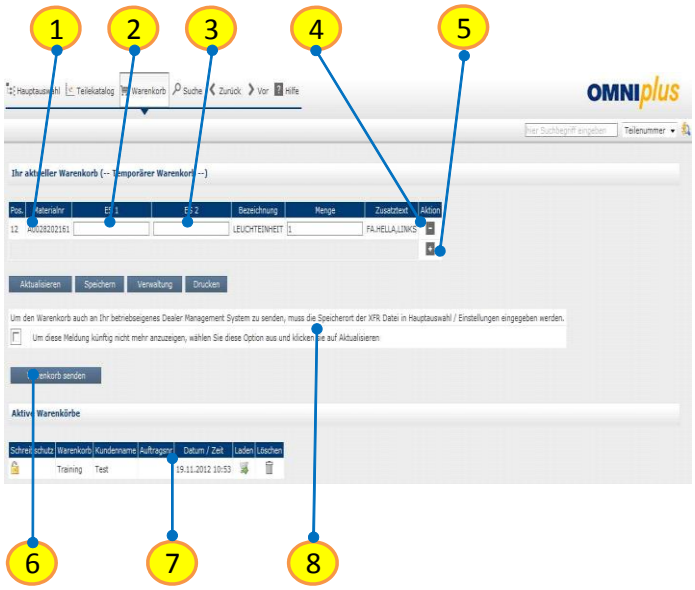
Panier d'achat

Placer des pièces dans le panier d'achat



1) Sélectionner la référence de pièce en cochant la case
2) La référence de pièce est incorporée dans le panier d'achat
3) Affichage du panier d'achat

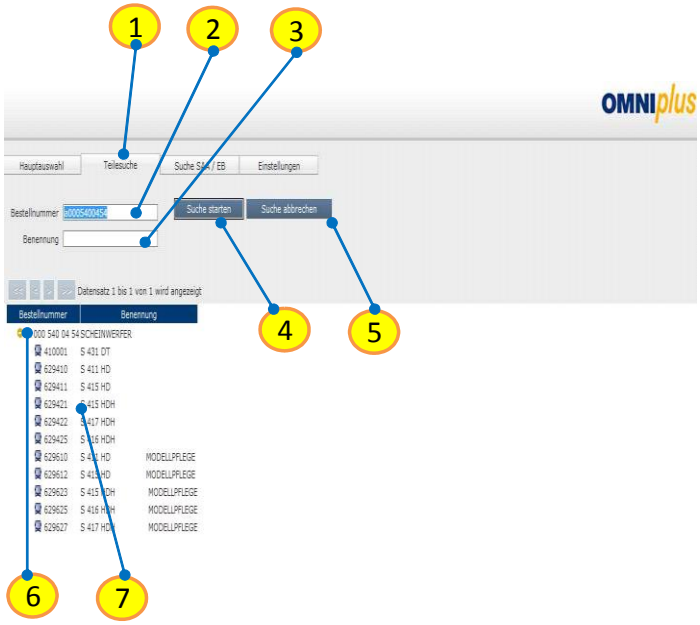
Fonctions dans le panier d'achat



1) Affichage de la référence de pièce
2) Saisie du code ES1, p. ex. pour les indications de quantité et de longueur
3) Saisie du code ES2, p. ex. pour les annotations de couleur
4) Supprimer une référence de pièce du panier d'achat
5) Ajouter une référence de pièce
6) Envoyer le panier d'achat au système de commande de pièces (Dealer Management System, DMS)
7) Indique que le panier d'achat est actif
8) Indication pour enregistrer le chemin de transfert pour votre DMS

Fonctions de recherche

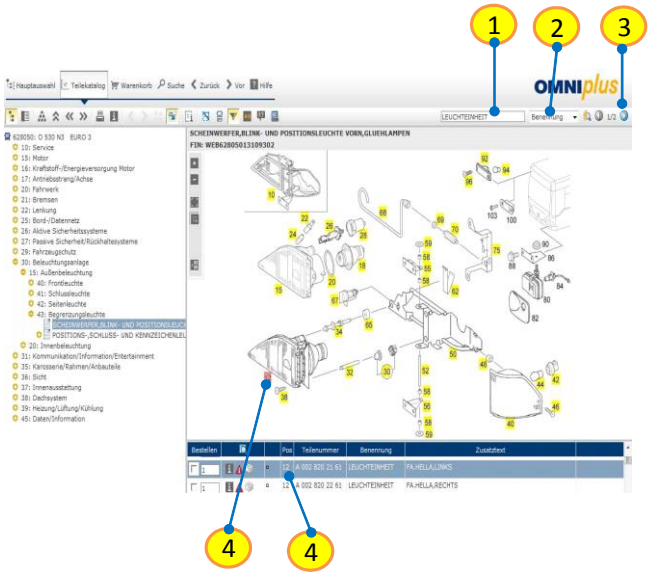
Recherche dans la sélection principale, avec la référence de pièce ou la dénomination ; avec les groupes modulaires ; avec SAA



1) Ouverture de la fonction de recherche par référence de pièce ou dénomination / par Groupes modulaires ou SAA
2) Saisie de la référence de pièce, de la dénomination / de groupes modulaires / SAA (version spécifique)
3) Saisie de la dénomination (uniquement recherche de pièce)
4) Lancement de la recherche
5) Interruption de la recherche
6) Affichage du résultat de la recherche
7) Affichage de l'utilisation / du modèle de véhicule

La sélection du modèle de véhicule vous amène au catalogue

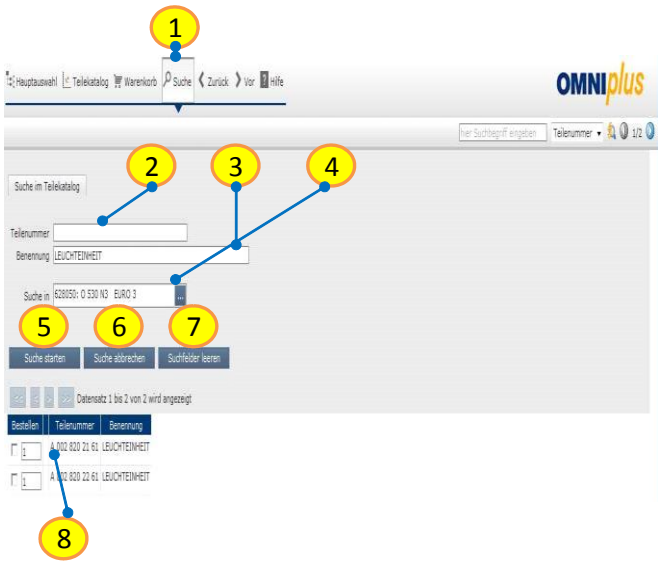
Rechercher dans le catalogue, par référence de pièce et dénomination



1) Saisie de la dénomination ou de la référence de pièce
2) Sélection de la possibilité de saisie, (dénomination / référence de pièce)
3) Affichage des occurrences possibles
4) Affichage des occurrences dans la vue et la liste de pièces

Lorsque la recherche est effectuée dans la barre de menu, les occurrences possibles s'affichent immédiatement dans une vue

Rechercher dans le catalogue, par référence de pièce et dénomination



Pour parvenir à la sélection d'images, cliquez sur une référence de pièce

1) Ouverture de la fonction de recherche dans la barre de navigation
2) Saisie de la référence de pièce
3) Saisie de la dénomination
4) Affichage du modèle de véhicule
5) Lancement de la recherche
6) Interruption de la recherche
7) Vider les champs
8) Affichage des occurrences possibles

Vue d'ensemble des fonctions dans le BPC

Symboles dans la barre de navigation

Sélection principale (Hauptauswahl **) :** Revient à la sélection du véhicule

Catalogue de pièces (Teilekatalog **) :** Ouvre la sélection catalogue de pièces

Panier d'achat (Warenkorb **) :** Affiche le panier d'achat

Recherche (Suche **) :** Lance la recherche pour l'image / sélection des pièces

Précédent (Zurück **) :** Feuillette vers le niveau précédent

Suivant (Vor**) :** Feuillette vers le niveau suivant

Aide (Hilfe **) :** Ouvre l'aide en ligne pour le BPC

Symbole dans la barre de menu

Liste de pièces à droite

Liste de pièces en bas

Vue d'ensemble

Passe à un niveau supérieur

Feuilleter dans le groupe de composants, suivant – précédent

Passage à BusDoc

Informations complémentaires relatives à l'image

Imprimer

Informations relatives au groupe de composants

Feuilleter dans les vues, suivant – précédent

Vue d'ensemble de vues

Affichage de la liste de pièces relative à l'image

Affichage de la fiche signalétique du véhicule

Notices relatives à la pièce

Formulaire de réponse XSF

Commutation en meilleure vue

Filtre de fiche signalétique

Activation / désactivation des textes VeDoc

Recherche rapide de pièces

Feuilleter dans la recherche liste de pièces image

Symboles dans la barre de pièces

Rechercher dans la liste de pièces

Informations complémentaires

Groupes modulaires (SAA/EB)

Groupes modulaires (R-SAA)

Annotations

Substitution, au choix

Pièces de protection contre le vol

3.3 Saisir les postes de pièces à la main ou les importer

La méthode la plus rapide pour saisir un poste de pièce individuel est la saisie manuelle de la référence de pièce correspondante. Pour ajouter une nouvelle pièce à votre panier d'achat, saisissez la référence de pièce y afférente dans le **champ de saisie directe** de la page d'accueil de WebParts ou du panier d'achat. Appuyez ensuite sur la touche Entrée de votre clavier pour reprendre la référence de pièce.

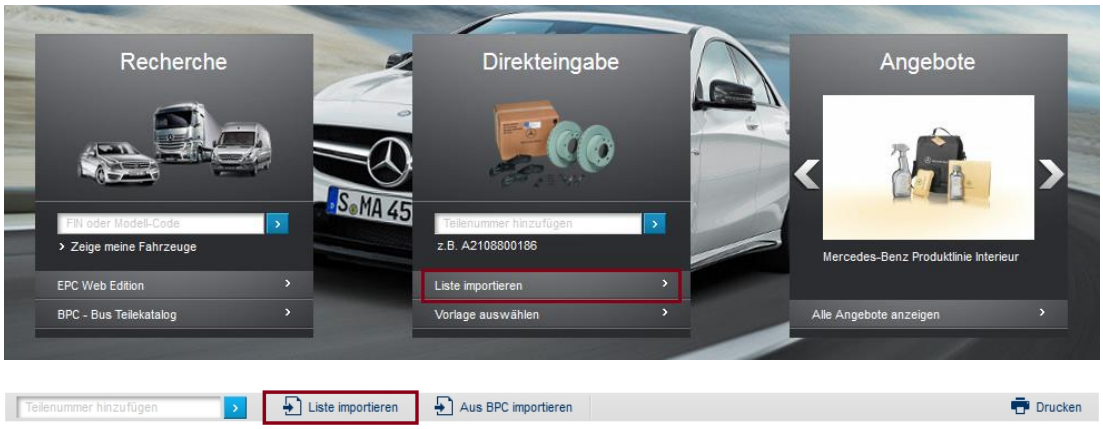
Si vous utilisez exclusivement des chiffres pour la saisie d'une référence de pièce, WebParts complète automatiquement pour vous l'identifiant pour les références de pièces A. La saisie 2108800186 devient ainsi, p. ex., A 210 880 01 86.

Pour contrôler si les références de pièces indiquées par vos soins existent effectivement et pour afficher les données de prix y afférentes, une comparaison est effectuée avec la base de données centrale de WebParts. Pendant ce processus, les références de pièces sont également toutes contrôlées quant à de possibles remplacements ainsi qu'à des variantes de pièce d'origine en échange standard.

Dans le champ **« Quantité »**, saisissez la quantité de commande souhaitée par poste et utilisez, le cas échéant, l'option **« Ajouter un commentaire »** afin de transmettre des remarques ou des explications spécifiques au poste à votre partenaire Mercedes-Benz. Vous pouvez à tout moment, via le symbole de suppression (**x**), supprimer certains postes du panier d'achat.

Importer des listes de pièces

Si vous gérez des listes de pièces en dehors de WebParts pour des commandes de stock irrégulières, vous pouvez charger celles-ci sur la page d'accueil de WebParts ou directement dans le panier d'achat via le bouton **« Liste d'importation »**.

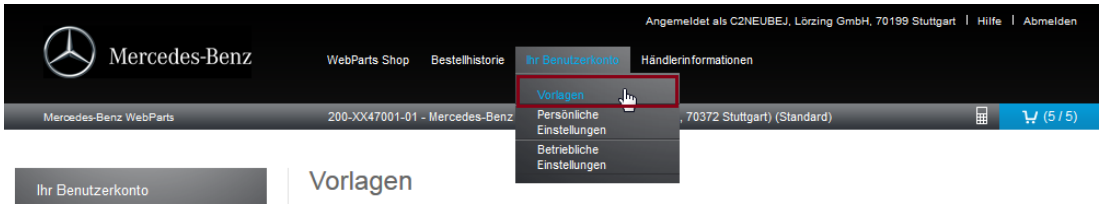


Après avoir cliqué sur **« Liste d'importation »**, sélectionnez dans la boîte de dialogue apparaissant ensuite le fichier devant être importé à partir du disque dur de votre ordinateur. Les options disponibles pour ce faire sont les formats Microsoft Excel **xls/xlsx** ainsi que le format de liste d'achat EPC **xfr**.

Pour créer un modèle d'importation dans l'un des formats proposés, passez à la rubrique **« Historique de commandes »** et ouvrez-y la vue détaillée d'une commande déjà passée. Dans la barre d'actions de la vue détaillée, sélectionnez ensuite l'option **« Exporter »**, pour télécharger le fichier correspondant.

3.4 Travailler avec des modèles de commande

Pour les pièces d'origine Mercedes-Benz dont vous avez régulièrement besoin, vous pouvez créer des modèles de commande dans WebParts. Les commandes récurrentes visant à compléter votre propre stock peuvent ainsi être exécutées de manière nettement plus simple et rapide.



Vue d'ensemble des informations et des fonctions

Après la sélection du module **« Modèles »** dans la rubrique **« Votre compte »**, vous voyez tout d'abord une vue d'ensemble de tous les modèles de commande créés pour votre établissement. Outre la brève description et la date de création, vous voyez aussi notamment par quel utilisateur le modèle a été créé.

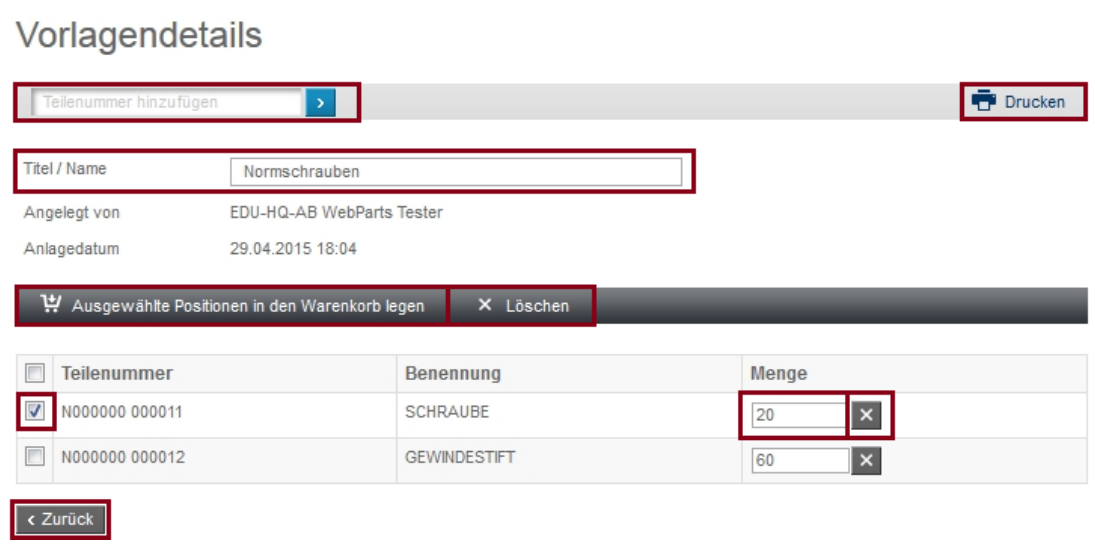
Sélectionnez un ou plusieurs modèles via les **cases de sélection** de la vue d'ensemble des modèles afin d'activer les options suivantes de la barre d'actions.

Ouvrir : Ouvre la vue détaillée relative au modèle sélectionné (seule une sélection unique est possible). Sélectionnez cette option si vous voulez éditer le modèle ou si vous ne voulez placer que certains postes qui y sont contenus dans votre panier d'achat.

Ajouter au panier : Cliquez sur le symbole du panier d'achat pour placer dans votre panier d'achat tous les postes comprise dans le modèle de commande (seule une sélection unique est possible).

Supprimer : Supprime le modèle de commande sélectionné (une sélection multiple est possible).

Vue détaillée des modèles de commande



Dans la vue détaillée, vous pouvez éditer tout modèle de commande existant, par exemple, en ajoutant de nouvelles références de pièce ou en modifiant les indications de quantité.

Dans le champ **Titre/Nom**, saisissez une brève description de votre modèle. Cela vous permet d'identifier plus facilement le modèle dans la liste de vue d'ensemble.

Pour **ajouter** une nouvelle pièce à un modèle de commande, saisissez la référence de pièce y afférente dans le champ de saisie correspondant. Appuyez ensuite sur la touche Entrée de votre clavier pour reprendre la référence de pièce. La liste de pièces actualisée comprend désormais la nouvelle pièce assortie de la quantité 1 ainsi que le libellé enregistré dans WebParts.

Les modifications apportées à votre modèle sont toujours toutes mémorisées automatiquement pour vous après avoir appuyé sur la touche « Entrée ».

Supprimer (x) : Supprime le poste de pièce sélectionné du modèle.

Imprimer : Ouvre l'aperçu avant impression du modèle de commande.

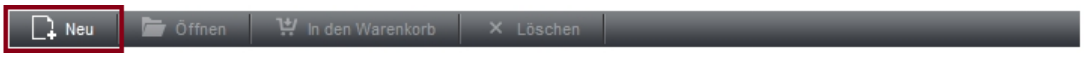
Retour : Vous ramène à la dernière page que vous avez visitée.

En outre, la vue détaillée sert à l'ajout sélectif de certains postes dans votre panier d'achat. Marquez les produits que vous voulez commander en activant les **cases de sélection** correspondantes (une sélection multiple est possible). Sélectionnez ensuite l'option **« Ajouter les articles sélectionnés au panier »**. Les prix et les éventuelles références de remplacement des pièces sont alors visibles dans votre panier.

Créer de nouveaux modèles de commande

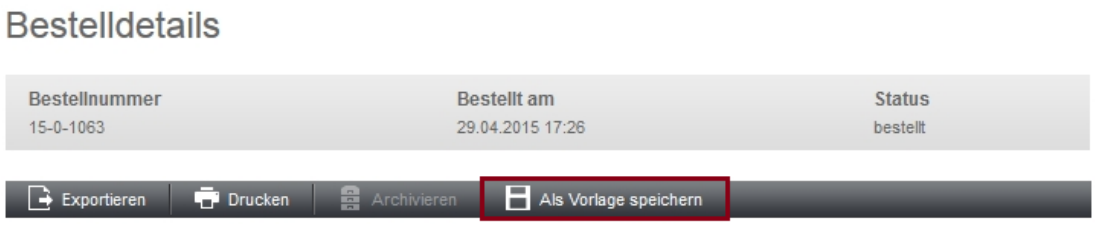
Pour la création de nouveaux modèles de commande, WebParts vous propose deux méthodes différentes.

La méthode classique pour la création d'un modèle de commande consiste à sélectionner l'option « **Nouveau »** dans le module **« Modèles »**. La saisie de vos données de poste s'effectue de la même manière que ce qui est décrit dans la partie précédente.



Vous pouvez également créer directement des modèles à partir de votre panier d'achat. Cochez pour ce faire les **cases de sélection** correspondantes d'autant de postes que vous le voulez et sélectionnez ensuite l'option **« Sauvegarder comme masque »**, pour créer en plus un modèle de commande, à partir des pièces placées dans le panier d'achat.

De même, sur la base d'une commande déjà passée, vous pouvez à tout moment créer un nouveau modèle de commande. Sélectionnez pour cela l'option **« Sauvegarder comme masque »** dans la vue détaillée d'une commande de l'historique.



3.5 Profiter d'offres promotionnelles

Les offres de WebParts constituent pour vous une bonne occasion d'associer les avantages des pièces d'origine Mercedes-Benz à des conditions particulièrement avantageuses. Les promotions varient en général selon la période de l'année ou les saisons, et sont toujours limitées dans le temps.

Si des offres promotionnelles de votre partenaire Mercedes-Benz sont proposées au moment de l'ouverture de votre session dans WebParts, celles-ci s'affichent alors partiellement pour vous dans la « **Vitrine »** de la page d'accueil. Vous avez ainsi l'assurance d'avoir toujours connaissance des offres actuelles et des prix spéciaux et de pouvoir réaliser des achats avantageux pour votre établissement.

Cliquez sur l'une des « **images d'offre »** ou sur la « **brève description »** y afférente afin de passer à la vue détaillée de l'offre concernée.

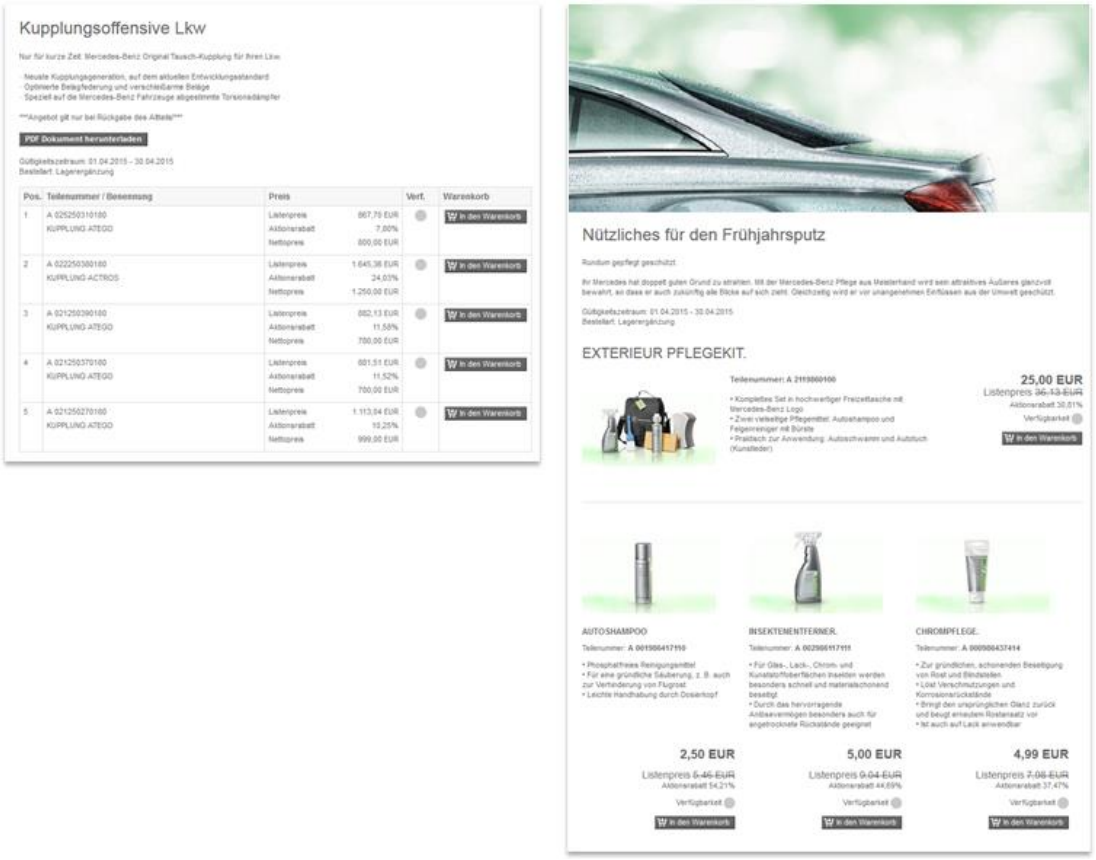
Vous pouvez à tout moment, via le bouton **[Afficher toutes les offres]**, visualiser la vue d'ensemble complète de toutes les promotions commerciales de votre partenaire Mercedes-Benz.

Les offres représentées sont généralement valables dans tous les établissements secondaires de votre partenaire Mercedes-Benz.

Détails relatifs aux offres en cours

Dans la vue détaillée, vous pouvez visualiser la description complète de l'offre, le type de commande lié à la promotion, la période de validité ainsi que les produits, et les prix de ceux-ci, compris dans la promotion commerciale.

S'il existe un dépliant d'accompagnement sur une offre, vous pouvez le consulter en cliquant sur le bouton **[Télécharger le fichier PDF]**. Veuillez noter que le logiciel Adobe Reader doit être installé sur votre ordinateur pour consulter des documents au format PDF.



En cliquant sur le bouton **[Ajouter au panier]**, vous placez des produits promotionnels dans votre panier d'achat. Vous pouvez tout autant ajuster la quantité de commande souhaitée sur la page de détail de l'offre que dans le panier d'achat.

4 Panier d'achat

Le panier d'achat WebParts met à votre disposition, durablement et à l'échelle de toutes les sessions, toutes les informations relatives aux postes de pièces qu'il comprend. Il vous est ainsi possible de placer des pièces recherchée dans votre panier d'achat et de ne décider qu'ultérieurement quand et en quelle quantité vous souhaiteriez passer une commande appropriée.

Du fait de la mémorisation active des données du panier d'achat, vous n'avez ici aucune inquiétude à vous faire, car WebParts effectue tout cela pour vous de manière automatique en arrière-plan. Si vous vous déconnectez du système ou si vous fermez la fenêtre de votre navigateur, lors de votre prochaine visite, WebParts vous informera si des pièces d'une session antérieure se trouvent encore dans votre panier d'achat.

Warenkorbhinweis
In Ihrem Warenkorb befinden sich Teile aus Ihrer letzten Anmeldung. Was möchten Sie als nächstes tun?
› Warenkorb löschen
› Warenkorb anzeigen
› Weiter
Electronic Parts Catalog - EPC

Vous pouvez alors afficher ou supprimer directement ces pièces. En tout état de cause, vous pouvez aussi, en cliquant sur le bouton **[Suivant]** vous rendre sur votre page d'accueil personnelle WebParts.

À noter : Concernant les contenus des paniers d'achat de WebParts, il s'agit de données personnelles d'utilisateur qui reposent toujours sur l'affectation d'un ID utilisateur de client à un partenaire Mercedes-Benz. Contrairement aux modèles de commande, qui sont visibles par tous les utilisateurs d'un établissement client, le partage de contenus de panier d'achat avec d'autres utilisateurs dans votre établissement client n'est pas possible.

Pour gérer les contenus du panier d'achat, WebParts met deux vues différentes à votre disposition.

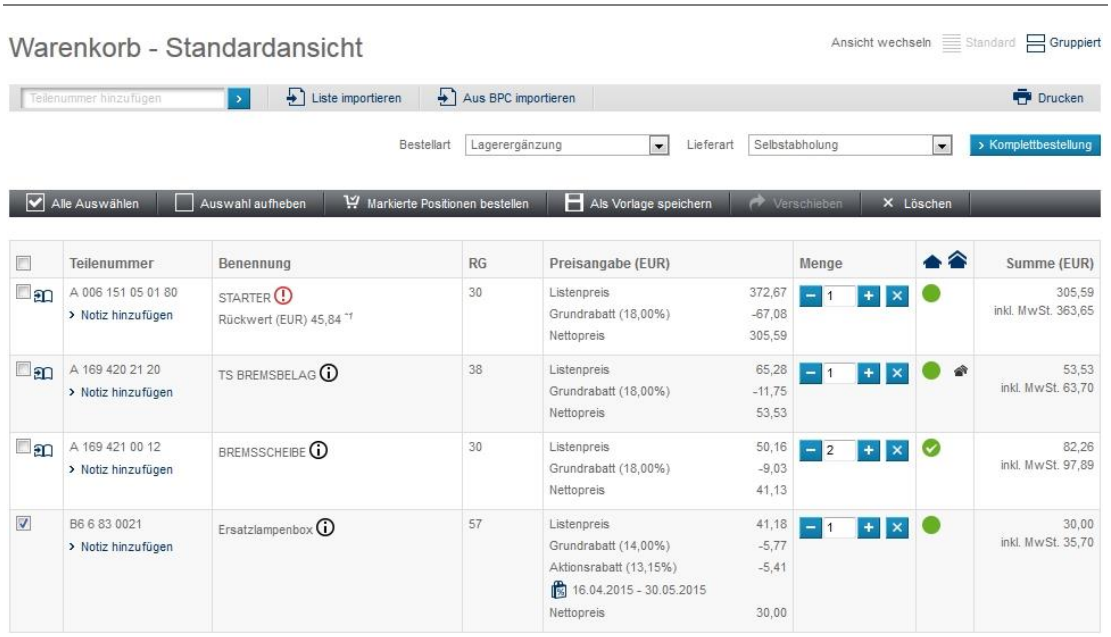
Vue standard : Simple énumération de toutes les pièces dans une liste.

Vue groupée : Enumération de toutes les pièces groupées dans une liste en fonction de leur provenance : (saisie directe, recherche catalogue relative à un véhicule, etc.).

Les deux vues trient les postes contenus dans le panier d'achat en fonction du moment de leur ajout. Ce faisant, l'entrée la plus récente figure à chaque en première position de la liste. Il est à tout moment possible de changer la vue du panier d'achat.

4.1 Vue standard

Dans la vue standard, le panier d'achat de WebParts présente une liste de toutes les informations importantes en matière de produit et de prix sous la forme d'une simple représentation en tableau.



Référence pièce : Numéro d'identification clair de la pièce.

Ajouter un commentaire : Vous pouvez ici saisir des commentaires / remarques visibles concernant chacun des postes pour votre partenaire Mercedes-Benz.

Libellé : Désignation de la pièce.

Valeur de retour : Affiche la valeur de retour estimée pour les postes de pièces en échange standard.

NL : Le groupe de remise affecté à la pièce.

Prix tarif : Indication du prix tarif brut

Base de remise : Taux de remise sur la base du groupe de remise produit.

Remise promotionnelle : Eventuellement remise promotionnelle supplémentaire. Tout clic sur la remise affichée ouvre la promotion y afférente.

Offre : Affiche, pour les postes présentant une remise promotionnelle, la période promotionnelle correspondante. Tout clic sur la période affichée ouvre la promotion y afférente.

Prix net : Prix net par pièce après déduction de toutes les remises. Les prix nets peuvent varier en fonction du type de commande sélectionné.

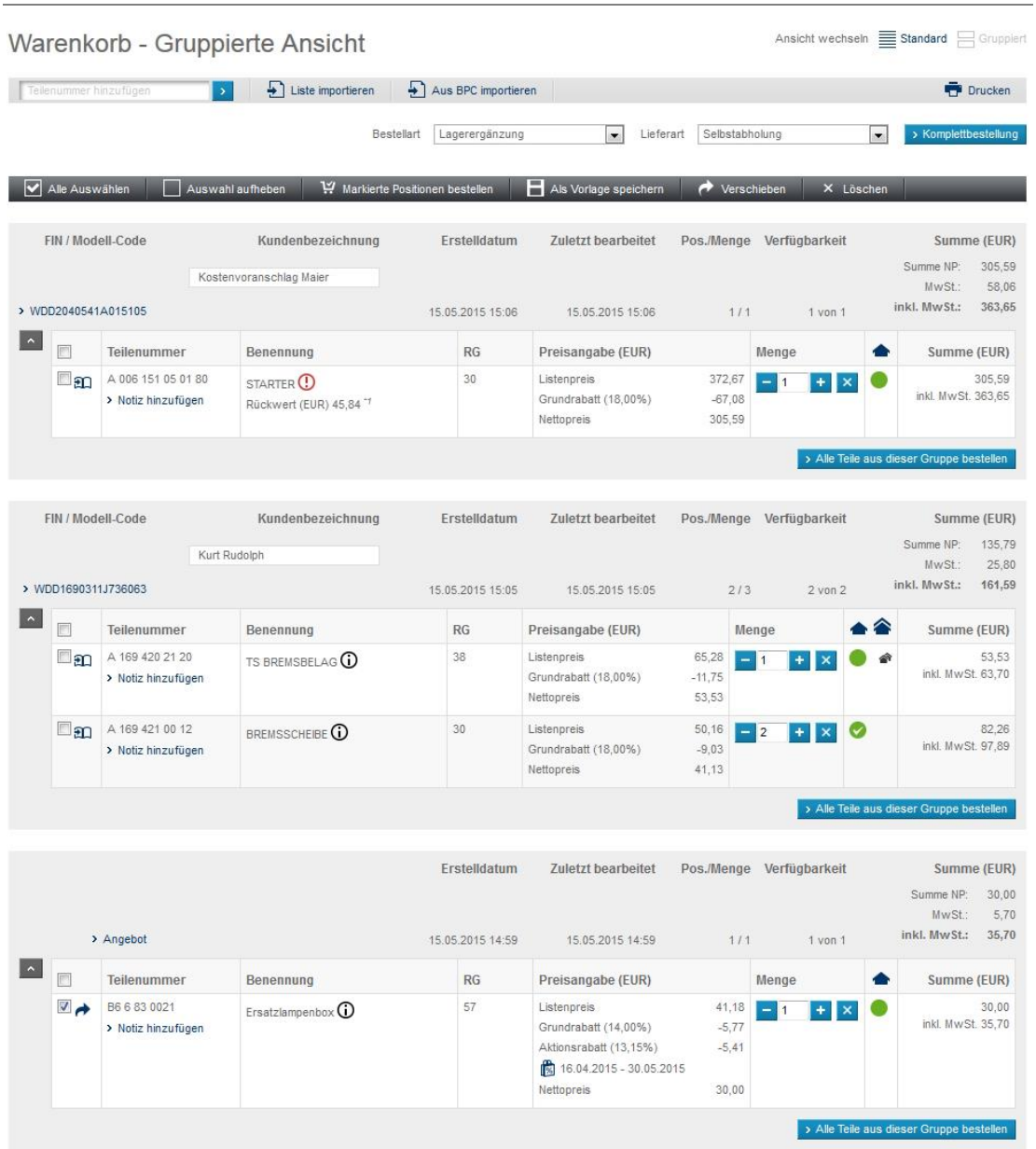
Quantité : Nombre de pièces commandées pour le poste correspondant.

Disponibilité : Indication relative à la disponibilité de la pièce. Si votre partenaire Mercedes-Benz vous offre la possibilité de passer des commandes auprès de différents établissements secondaires, WebParts vérifie alors automatiquement les stocks de tous les établissements secondaires. Si un autre site propose une meilleure disponibilité que l'établissement secondaire actuellement sélectionné par vos soins, WebParts affiche un symbole supplémentaire près de l'affichage de la disponibilité. Placez le curseur de votre souris sur le symbole de la maison afin d'afficher le nom de l'autre établissement secondaire.

Total/Article : Total calculé sur la base du nombre choisi de pièces par poste correspondant.

Si vous avez placé des pièces du catalogue de pièces totalement intégré – EPC sur Internet – dans votre panier d'achat, vous pouvez à tout moment, via le **symbole de catalogue (** **)** lié, revenir sur le véhicule y afférente ainsi que sur la vue détaillée du catalogue dans l'EPC sur Internet.

4.2 Vue groupée



Dans la vue groupée, la représentation d'informations relatives aux produits et aux prix correspond à celle proposée dans la vue standard du panier d'achat WebParts. A la différence de la vue standard, les pièces ajoutées par vos soins y sont toutefois automatiquement réparties den fonction de leur provenance :

- avec référence à un véhicule
    - Recherche catalogue avec le VIN
    - Recherche catalogue avec le code modèle
- sans référence à un véhicule
    - Saisie directe

- Offre
- Modèle
- Importation de fichier

La vue groupée est particulièrement recommandée lorsque vous avez recherché et placé dans votre panier d'achat des pièces relatives à différents véhicules dans le catalogue de pièces totalement intégré – EPC sur Internet.

Dans ces cas, WebParts vous propose une énumération distincte sous forme de liste de toutes les pièces par véhicule. Les critères d'organisation mis en œuvre par défaut pour ce faire sont le VIN ou le code modèle utilisés pour la recherche de pièces. Pour faciliter la compréhension du rapport avec une procédure concrète au sein de votre entreprise, vous pouvez, en plus du VIN ou du code modèle, affecter une **désignation** propre par groupe relatif à un véhicule.

Vous pouvez ainsi mémoriser temporairement dans votre panier d'achat des pièces concernant certains véhicules ou certaines procédures au cours de plusieurs sessions WebParts tout en continuant, indépendamment de cela, de passer des commandes relatives à des volumes concernant d'autres véhicules.

Pour lancer la commande complète concernant un groupe du panier d'achat, cliquez sur le bouton **[Commander les articles de ce groupe]** (voir également le chapitre « Passer et gérer des commandes »). Toute désignation éventuellement donnée par vos soins est, sur ce point, reprise en tant que Titre/Nom pour cette opération de commande.

Le rapport à un groupe de panier d'achat relatif à un véhicule peut, au besoin, également être établi de manière manuelle. Si vous avez, p. ex., placé deux pièces relatives à un certain véhicule à partir de l'EPC sur Internet dans votre panier d'achat (avec référence à un véhicule) et que vous avez ensuite complété cela par une saisie directe (sans référence à un véhicule), ces trois pièces se trouvent tout d'abord dans des groupes de panier d'achat différents. Si vous ne voulez pas passer immédiatement une commande, mais tout d'abord mémoriser temporairement les pièces dans votre panier d'achat, vous pouvez, à l'aide de la fonction **Déplacer (** **)**, affecter ultérieurement la pièce saisie au groupe de véhicule.

Les affectations à un groupe n'ont généralement absolument aucune incidence sur la vue standard du panier d'achat.

4.3 Vue d'ensemble des fonctions

Fonctions indépendantes des pièces

Changer de vue : Détermine si vous voulez utiliser votre panier d'achat WebParts dans la vue standard ou dans la vue groupée. La sélection correspondante est automatiquement enregistrée dans vos paramètres personnels.

Ajouter une référence de pièce : Ajoute au panier d'achat un nouveau poste de pièce (voir le chapitre « Saisir les postes de pièces à la main ou les importer »).

Liste d'importation : Importe une liste de pièces externe (voir le chapitre « Saisir les postes de pièces à la main ou les importer »).

Importation du BPC : Transfert un panier d'achat temporaire du BPC (voir le chapitre « Recherche de pièces dans la documentation relative aux pièces de rechange pour les autocars/autobus »).

Imprimer : Ouvre l'aperçu avant impression du panier d'achat.

Type de commande : Type de la commande, par exemple « Commande de dépannage » ou « Commande de stock ».Peut, selon ce qui a été convenu avec votre partenaire Mercedes-Benz, conduire à des écarts de prix. La sélection est reprise au moment du passage à la passation de la commande.

Type de livraison : Type de la livraison, par exemple « Enlèvement chez le Réparateur agréé » ou « Livraison » par porteur spécial. Peut, en fonction de ce qui a été convenu avec votre partenaire Mercedes-Benz, conduire à la facturation de frais supplémentaires. La sélection est reprise au moment du passage à la passation de la commande.

Commander tous les articles : Passe à la passation de la commande et transmet tous les postes de pièces du panier d'achat (voir le chapitre « Passer et gérer des commandes »).

Fonctions en rapport avec des pièces

En combinaison avec les **cases de sélection** placées devant chacun des postes de pièces, la barre d'actions du panier d'achat met diverses fonctions à votre disposition.

Tout sélectionner : Marque tous les postes de pièces.

Vider la sélection : Supprime le marquage de tous les postes de pièces sélectionnés.

Commander les articles sélectionnés : Passe à la passation de la commande et transmet tous les postes de pièces marquées (voir le chapitre « Passer et gérer des commandes »).

Sauvegarder comme masque : Passe à la gestion des modèles et crée un nouveau modèle de commande concernant tous les postes de pièces marqués.

Déplacer : Déplace un ou plusieurs postes de pièces ne se rapportant à aucun véhicule dans un groupe de véhicule. Ne peut être utilisée que dans la vue groupée du panier d'achat (voir le chapitre « panier d'achat / Vue groupée »).

Supprimer : Supprime tous les postes de pièces marqués du panier d'achat.

4.4 Remarques et informations spécifiques sur les pièces

Les données de base de pièce contenues dans WebParts permettent de veiller à ce que, en cas de besoin, des informations ou des remarques complémentaires soient affichées à votre attention quant aux produits saisis par vos soins. Les informations simples de données de base sont marquées par la présence d'un **symbole d'information (** ⓘ **)**. S'il existe en outre des remarques spécifiques aux pièces, les postes de pièces concernés sont marquées par un **symbole représentant un point d'exclamation (** ⓘ **)** rouge. Placez le curseur de votre souris sur le symbole en question pour obtenir l'affichage des informations correspondantes.

WebParts fait la distinction entre les remarques écrites spécifiques aux pièces, les caractéristiques produits, les informations sur les pneus et les textes accompagnant l'affichage d'autres références de pièces.

Remarques écrites simples

Les remarques écrites simples s'affichent dans les cas de figure suivants :

- La référence de pièce indiquée est exacte du point de vue de la forme, mais n'est pas contenue dans WebParts.
- La référence de pièce indiquée a été remplacée par un nouveau produit mais aucune information actuelle sur le prix de la nouvelle pièce n'a pu être déterminée.
- La référence de pièce indiquée se rapporte à une marchandise dangereuse.
- La référence de pièce indiquée se rapporte à une pièce de protection contre le vol.

Les pièces concernées peuvent être, en principe, indiquées comme postes de commande WebParts. Veuillez prendre en compte chacune des remarques écrites indiquées et prendre contact, le cas échéant, avec votre partenaire Mercedes-Benz. Les livraisons de substances dangereuses peuvent, en effet, conduire à des coûts de livraison plus élevés et la commande de pièces de protection contre le vol peut nécessiter un certificat d'autorisation spécial.

Caractéristiques produits et informations sur les pneus

En fonction de la catégorie de produits, WebParts met à disposition diverses informations relatives aux caractéristiques produits : longueur, hauteur, largeur et poids.

Si la référence de pièce saisie concerne des pneus, la remarque écrite qui s'affiche comporte les marquages des pneumatiques selon le règlement CE 1222/2009 sur les pneumatiques.
Les informations suivantes sont fournies :

- Classe d'efficacité en carburant
- Classe d'adhérence sur sol mouillé
- Niveau de bruit de roulement
- Valeur mesurée du bruit de roulement
- Classe de pneumatique

Remplacement par de nouveaux produits

Innovation technique, amélioration du matériel ou calibrage peuvent conduire au cours de la vie d'une pièce d'origine Mercedes-Benz au remplacement d'une référence de pièce par un nouveau produit.

Si vous ajoutez une pièce à votre panier d'achat WebParts, WebParts effectue automatiquement la recherche d'une pièce de remplacement disponible. S'il existe une pièce de remplacement correspondant à la référence de pièce que vous avez saisie, le poste de cette dernière dans le panier d'achat sera également affiché dans la mesure où la pièce saisie à l'origine n'est plus disponible. La référence de pièce de l'ancien modèle est, dans ces cas de figure, ajouté en-dessous du libellé de la pièce.

Pièces sans indication de prix

Il peut arriver que WebParts ne puisse fournir ni aucune information de prix ni aucune pièce de remplacement valable pour certaines pièces sélectionnées par vos soins. Les postes de pièces concernés figurent alors dans le panier d'achat sans indication de prix et peuvent

également être transmis à votre partenaire Mercedes-Benz dans le cadre d'une commande WebParts.

Cela vous donne la possibilité de manifester votre intérêt pour ladite pièce auprès de votre partenaire Mercedes-Benz et, via le champ de remarque de la commande, de demander des renseignements manuels sur le prix ainsi qu'une détermination de la pièce de remplacement.

Pièces en échange standard d'origine Mercedes-Benz

Les pièces en échange standard d'origine Mercedes-Benz sont des pièces reconditionnées répondant aux mêmes exigences de qualité qu'une pièce d'origine Mercedes-Benz neuve et disposant de garanties identiques. S'il existe des pièces en échange standard correspondant aux références de pièces que vous avez saisies, celles-ci vous seront alors automatiquement proposées à la sélection en tant que variante possible dans une boîte de dialogue distincte.

Optez pour la pièce d'origine ou pour la pièce d'origine en échange standard et cliquez ensuite sur le bouton **« Appliquer »**.

Dans la colonne valeur de reprise, le montant qui vous sera remboursé lors de la réexpédition de l'ancienne pièce sera affiché dans les postes de pièces en échange standard. Ce montant n'est pas intégré dans le calcul du montant total et fera l'objet d'une facturation séparée.

5 Passer et gérer des commandes

Il n'a jamais été aussi facile de commander des pièces d'origine Mercedes-Benz. Pour passer une commande, trois possibilités vous sont offertes dans le panier d'achat de WebParts.

Commander tous les articles

Indépendamment de la vue sélectionnée pour le panier d'achat, vous pouvez, via le bouton **[Commander tous les articles]**, placer dans une commande toutes les pièces se trouvant dans le panier d'achat.

Si vous travailler avec le menu de prévisualisation du panier d'achat (voir le chapitre « Paramètres personnels et d'entreprise »), vous pouvez également lancer une commande de tous les articles à tout moment à partir de n'importe quelle autre page de WebParts.

Commander des pièces sélectionnées

Si vous ne voulez commander que certains produits de votre panier d'achat actuel, marquez ceux-ci via les cases de sélection placées devant les références de pièces et sélectionnez ensuite dans la barre d'action du panier d'achat l'option **« Commander les articles sélectionnés »**.

Commander toutes les pièces d'un groupe

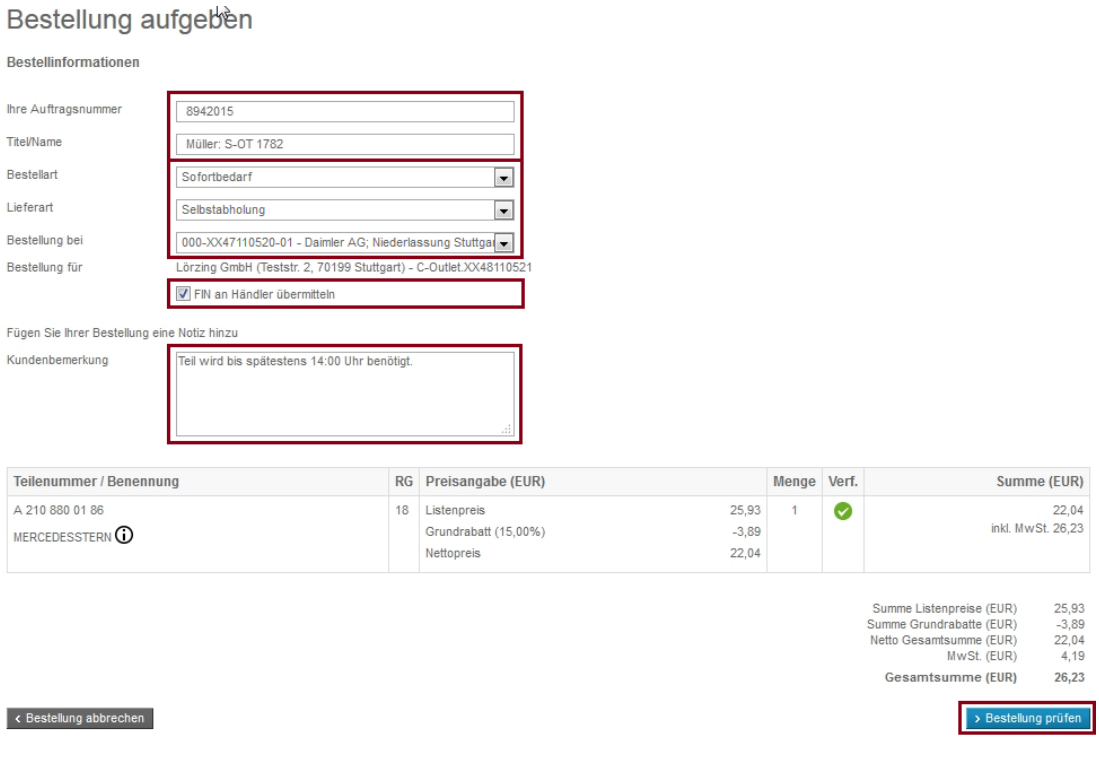
Si vous utilisez la vue groupée dans votre panier d'achat (voir le chapitre « panier d'achat / Vue groupée »), vous disposez d'une autre option pour passer vos commandes.

En cliquant sur le bouton **[Commander les articles de ce groupe]**, vous lancer une commande portant sur l'ensemble du contenu d'un groupe du panier d'achat.

5.1 Passer des commandes

Remplissez ou complétez tout d'abord les données d'en-tête de votre commande.

Lors de la création d'une nouvelle commande, les champs obligatoires **« Commande de »**, **« Type de commande »** et **« Type de livraison »** sont automatiquement préremplis avec les valeurs standard sélectionnées par vos soins.



Les indications dans les champs **« Numéro de tâche »** et **« Titre/Nom de la commande »** sont facultatives et servent essentiellement à vous simplifier la tâche pour la gestion des commandes effectuées par vos soins dans WebParts. Indiquez ici, p. ex., votre numéro de tâche interne à l'établissement, afin de créer un rapport entre une commande WebParts et une opération concrète dans votre entreprise.

Le champ **« Remarques client »** constitue, lui aussi, un champ facultatif. Utilisez ce champ pour communiquer à votre partenaire Mercedes-Benz des remarques ou des explications supplémentaires relatives à votre commande.

Si votre commande ne vise pas à compléter votre propre stock et constitue en fait un besoin matériel concret pour un véhicule particulier, nous recommandons la **transmission du numéro d'identification du véhicule (VIN)**. Ce faisant, vous permettez à votre partenaire Mercedes-Benz de procéder, le cas échéant, à des contrôles de plausibilité.

Si vous avez terminé la saisie des données d'en-tête, vous pouvez transmettre la commande à votre partenaire Mercedes-Benz. Cliquez pour cela sur le bouton **[Contrôler une commande]**.

Dans la boîte de dialogue suivante, toutes les données de la commande sont affichées encore une fois pour que vous puissiez les contrôler. Si toutes les indications sont correctes, cliquez sur le bouton **[Envoyer une commande]** pour passer votre commande (des conditions d'utilisation spécifiques doivent, le cas échéant, être confirmées au préalable).

Si vous souhaitez effectuer d'autres modifications sur votre commande, appuyez sur le bouton **[Retour]** pour revenir en mode édition.

5.2 Vue d'ensemble de toutes les commandes

Sur le principe, vous pouvez, jusqu'à leur suppression active, consulter toutes les commandes en cours et historiques dans la vue d'ensemble des commandes de WebParts. Sélectionnez pour ce faire dans la rubrique **« Historique de commandes »** de la navigation principale de WebParts le sous-point **« Toutes commandes »**.

Pour que vous puissiez vous orienter plus facilement, le sous-menu relatif à l'historique de commandes contient également la possibilité de réduire, directement dès qu'elle a été appelée, la vue d'ensemble des commandes affichée aux entrées présentant un certain statut de commande.

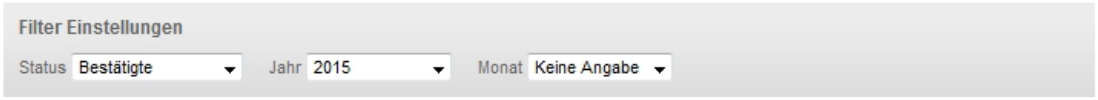
Commandes envoyées : Opérations de commande qui ont été transmises à votre partenaire Mercedes-Benz et qui n'ont pas encore été complètement traitées.

Commandes confirmées : Opérations de commande qui ont déjà été traitées par votre partenaire Mercedes-Benz.

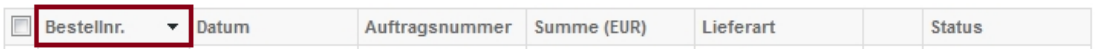
Commandes annulées : Opérations de commande qui ont été annulées par votre partenaire Mercedes-Benz.

Commandes archivées : Opérations de commande qui ont été marquées de manière active par vos soins comme étant terminées.

Vous pouvez adapter ultérieurement ce filtre de statut ainsi que le filtrage optionnel par années et par mois sur toutes les pages de vue d'ensemble des commandes.



Vous pouvez à tout moment trier par colonne les entrées de la vue d'ensemble des commandes, indépendamment des filtres choisis.



Cliquez pour ce faire sur la désignation d'une colonne. Vous pouvez effectuer tant un tri ascendant ( ) qu'un tri descendant ( ). Le cas échéant, vous devez, pour ce faire, cliquer une seconde fois sur le nom de la colonne correspondant. Le symbole de la flèche indique le sens du tri qui a été appliqué.

À noter : Si votre partenaire Mercedes-Benz vous offre la possibilité de commander auprès de divers établissements secondaires, la vue d'ensemble des commandes ne fait la liste que des entrées ayant été passées auprès de l'établissement secondaire actuellement sélectionné (voir le chapitre « Organisation de base de WebParts »).

Fonctions de la vue d'ensemble des commandes

En combinaison avec les cases de sélection placées devant chacune des commandes, la barre d'actions de la vue d'ensemble des commandes met diverses fonctions à votre disposition.

Afficher : Affiche les détails relatifs à la commande sélectionnée (seule une sélection unique est possible). En outre, la vue détaillée peut également être ouverte en cliquant sur le numéro de commande.

Exporter : Exporte les données relatives à la commande sélectionnée, au choix au format Microsoft Excel xls ou au format de liste d'achat EPC xfr (seule une sélection unique est possible). Vous pouvez, dans vos paramètres personnels, fixer un format standard pour les données d'exportation.

Imprimer : Ouvre l'aperçu avant impression relatif à la commande sélectionnée (seule une sélection unique est possible).

Archiver : Indique que les commandes sélectionnées sont terminées (une sélection multiple est possible). Ne peut être exécuté que pour les commandes ayant déjà été traitées par votre partenaire Mercedes-Benz.

Supprimer : Supprime toutes les commandes sélectionnées (une sélection multiple est possible).

Si des remarques existent quant à une commande, cela est indiqué par un **symbole de notice** dans la vue d'ensemble des commandes.

5.3 Informations détaillées relatives aux commandes WebParts

La vue détaillée des commandes vous montre toutes les données existant dans WebParts relativement à une commande ; cette vue est divisée en trois éléments principaux.

Données d'en-tête générales relatives à la commande

Numéro de commande : N° de commande automatiquement attribué par WebParts.

Date de la commande : Date et heure de passage de la commande.

Statut : Statut actuel de la commande (voir vue d'ensemble des commandes).

Numéro de tâche : Référence de la commande indiquée de manière facultative par vos soins.

Titre/Nom : Désignation de la commande indiquée de manière facultative par vos soins.

Type de commande : Type de la commande, par exemple « Commande de dépannage » ou « Commande de stock ».

Type de livraison : Type de la livraison, par exemple « Enlèvement chez le Réparateur agréé » ou « Livraison » par porteur spécial.

Commande de : Partenaire Mercedes-Benz (établissement principal / secondaire), auprès duquel la commande a été passée.

Commandé pour : Affichage de l'établissement au nom duquel la commande a été passée.

Commandé par : Nom et ID utilisateur de la personne ayant passé les commandes.

Commentaires et remarques relatifs à la commande

Représentation optionnelle de remarques de clients ou de distributeurs. Cette zone ne s'affiche que si vous avez ajouté une remarque à votre commande ou si cette dernière a été commentée par votre partenaire Mercedes-Benz dans le cadre de son traitement.

Enumération de toutes les données de postes relatifs à la commande

Pos	Teilenummer / Benennung	RG	Preisangabe (EUR)		Menge	Verf.	Summe (EUR)
1	A 210 880 01 86 MERCEDESSTERN	18	Listenpreis Grundrabatt (18,00%) Nettopreis	25,93 -4,67 21,26	1		21,26 inkl. MwSt. 25,30
2	B6 6 83 0021 Ersatzlampenbox	57	Listenpreis Grundrabatt (14,00%) Aktionsrabatt (13,15%) 16.04.2015 - 30.05.2015 Nettopreis	41,18 -5,77 -5,41 30,00	1		30,00 inkl. MwSt. 35,70
3	A 006 151 03 01 80 STARTER WDD1690311J736063 Rückwert (EUR) 41,07*1	30	Listenpreis Grundrabatt (18,00%) Nettopreis	333,81 -60,09 273,72	1		273,72 inkl. MwSt. 325,73

Summe Listenpreise (EUR)	400,92
Summe Grundrabatte (EUR)	-70,53
Summe Aktionsrabatte (EUR)	-5,41
Netto Gesamtsumme (EUR)	324,98
MwSt. (EUR)	61,75
Gesamtsumme (EUR)	**386,73**

Pos : Numérotation courante des postes de commande.

Référence pièce / Libellé : Numéro d'identification clair de la pièce commandée ainsi que désignation de celle-ci.

Valeur de retour : Affiche la valeur de retour estimée pour les postes de pièces en échange standard.

NL : Groupe de remise affecté à la pièce.

Prix tarif : Indication du prix tarif brut

Base de remise : Taux de remise sur la base du groupe de remise produit.

Remise promotionnelle : Le cas échéant, remise promotionnelle octroyée en supplément.

Offre : Affiche, pour les produits promotionnels, la période promotionnelle correspondante.

Prix net : Prix net par pièce après déduction de toutes les remises.

Quantité : Nombre de pièces commandées pour le poste correspondant.

Disp. : Indication relative à la disponibilité de la pièce correspondante.

Total/Article : Total pour le nombre de pièces commandées pour chaque poste.

Prix total : Somme totale des prix nets de tous les postes de commande.

Livraison : Affiche les frais de livraison pour la commande. (Uniquement visible lorsque des frais de livraison sont engagés.)

TVA / Total : Somme totale de la commande sur la base des prix nets de tous les postes de commande, le cas échéant, des frais de livraison et de la part de la TVA due.

5.4 Modification ou suppression d'un distributeur

En tant que client, vous disposez d'au moins un distributeur pour votre commande. Votre partenaire Mercedes-Benz peut vous affecter en tant que client à un nombre quelconque de ses établissements secondaires. Il est en outre possible que votre distributeur mette fin à la possibilité de commande pour un établissement secondaire, par exemple si un autre établissement se trouve plus près de vous. Dans ce cas, les commandes que vous avez passées jusqu'à présent ne sont bien entendu pas perdues, elles seront encore traitées et livrées par votre partenaire Mercedes-Benz. Cependant, les modifications suivantes entrent en ligne de compte :

- Dès que vous sélectionnez l'établissement secondaire concerné, vous serez informé de la modification de l'autorisation de commande.
- Vous ne pouvez pas effectuer de nouvelle commande auprès de cet établissement secondaire.

6 Paramètres personnels et d'entreprise

Dans la zone **« Votre compte »**, vous pouvez gérer vos paramètres personnels WebParts et visualiser les informations enregistrées quant à votre établissement.

Les informations grisées représentées dans les illustrations ne peuvent pas être directement modifiées par vos soins. Veuillez vous adresser à votre partenaire Mercedes-Benz, si des modifications doivent nécessairement être apportées à ces données.

Paramètres personnels

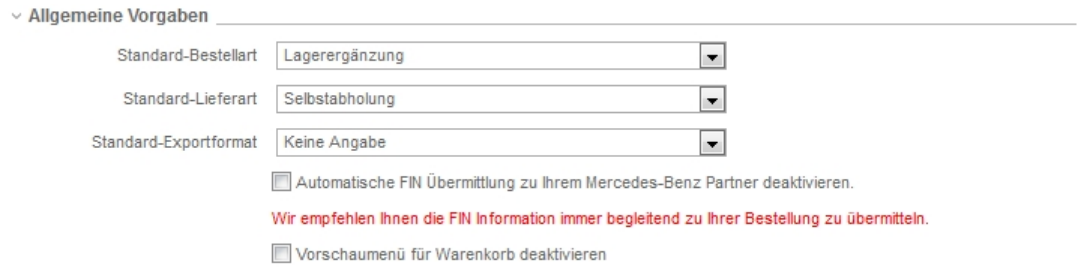
La définition de paramètres personnels n'a d'incidence que sur votre seul compte d'utilisateur.

La sélection du **Fuseau horaire** a une incidence sur les indications de dates et d'heures comprises dans les e-mails de WebParts. Au moyen des paramètres de votre navigateur, WebParts définit automatiquement un fuseau horaire pour vous. Modifiez manuellement le fuseau horaire affiché si celui-ci ne correspond pas.

Pour la représentation d'informations, WebParts établit une distinction entre la langue de l'application et la langue des données. La **Langue utilisée**, qui est la langue de l'application, se rapporte à tous les éléments de commande et de navigation de WebParts, pendant que la **Langue utilisée pour les données techniques** se rapporte aux contenus du catalogue de pièces totalement intégré, EPC sur Internet.

Veuillez noter que les contenus du catalogue de pièces ne sont disponibles que dans une sélection limitée de langues.

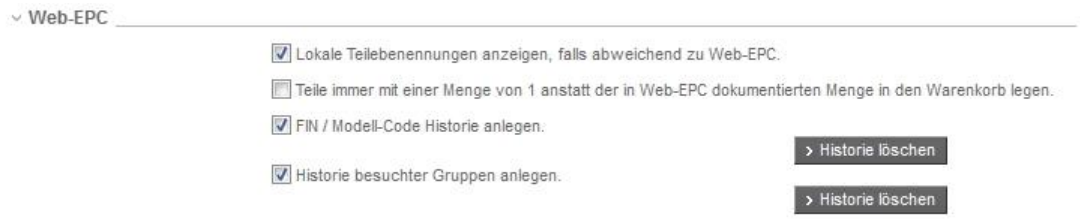
Dans la section **Raccourci / favoris**, vous pouvez influer sur les informations et les renvois représentés de votre page d'accueil personnelles WebParts. Vous pouvez, pour ce faire, sélectionner « Historique EPC », « Historique des commandes » ainsi que « Derniers modèles de commandes utilisés ». Chacune des options peut être combinée à volonté.



Sélectionnez votre paramètre par défaut pour le **Type de commande et le Type de livraison**, et définissez le format que vous préférez pour l'**Exportation** de données de commande.

Dans le cadre d'une commande, pour les pièces que vous avez placées dans votre panier d'achat via le catalogue de pièces intégré, WebParts transmet automatiquement l'information relative au numéro d'identification du véhicule (VIN) utilisé à votre partenaire Mercedes-Benz. Ce faisant, vous permettez à votre partenaire Mercedes-Benz de procéder, le cas échéant, à des contrôles de plausibilité. Vous pouvez à tout moment **désactiver** le **transfert automatique du VIN**.

Sur n'importe quelle sous-page quelconque, déplacez le curseur de votre souris sur le symbole du panier d'achat, WebParts fait apparaître par défaut une brève vue d'ensemble des contenus actuels respectifs du panier d'achat. Vous pouvez **désactiver** ce **menu de prévisualisation du panier d'achat** ici.


Web-EPC
Lokale Teilebenennungen anzeigen, falls abweichend zu Web-EPC.
Teile immer mit einer Menge von 1 anstatt der in Web-EPC dokumentierten Menge in den Warenkorb legen.
FIN / Modell-Code Historie anlegen.
Historie löschen
Historie besuchter Gruppen anlegen.
Historie löschen

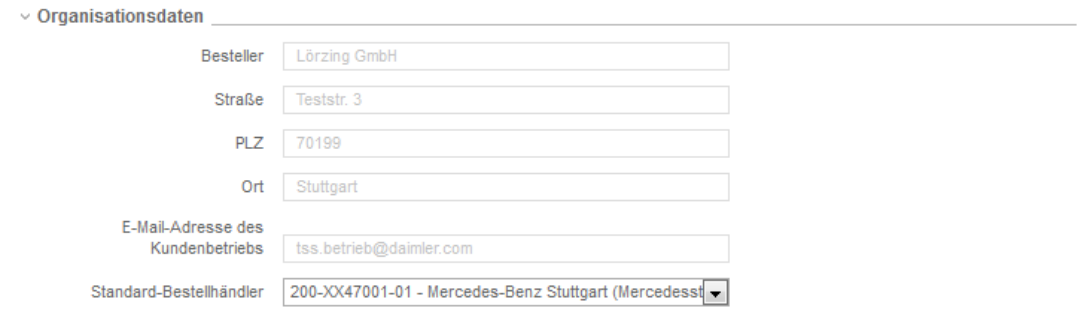
Si les contenus du catalogue de pièces totalement intégré EPC sur Internet ne sont pas disponibles dans la langue de votre pays, nous vous recommandons (lorsqu'elle existe) d'**afficher** en outre le **libellé des pièces locales** provenant du panier d'achat WebParts.

Pour la reprise de postes de l'EPC sur Internet dans le panier d'achat, WebParts remplit le champ quantité automatiquement avec le nombre d'unités documenté dans l'EPC sur Internet. Pour déroger à cela, vous pouvez, à votre choix, décider de **toujours appliquer une quantité de 1 à la place de la quantité technique suggérée par l'EPC pour les pièces ajoutées au panier**.

Avec la proposition automatique de **Mémoriser les VIN interrogés / les code modèle** et de mettre en valeur les **groupes principaux les plus utilisés par vous-même dans l'EPC sur Internet**, WebParts propose deux fonctions de confort qui nécessitent la collecte automatique de données utilisateur. Si vous ne souhaitez pas utiliser les fonctions mentionnées, vous pouvez désactiver ici la collecte des données. Indépendamment de cela, la suppression de données déjà collectées est possible à tout moment via le bouton **[Supprimer l'historique]**.

Paramètres d'entreprise

La définition des paramètres d'entreprise a une incidence sur la totalité des comptes utilisateurs d'un établissement client.



Si votre partenaire Mercedes-Benz propose l'option permettant de passer des commandes à différents sites, vous pouvez sélectionner une « Organisation par défaut de la société ». L'établissement secondaire enregistré ici sera présélectionné dès la prochaine ouverture de session.

Mercedes-Benz Allemagne

MBD/VSP

www.mercedes-benz.de/webparts